



# Интернет-банк

для физических лиц

Самостоятельная регистрация

## Интернет-банк «Держава»

- круглосуточный доступ к счетам
- безопасные внутрибанковские переводы
- переводы по номеру телефона (система быстрых платежей)
- оплата по QR-коду
- просмотр баланса
- внесение и снятие средств
- шаблоны для платежей и переводов
- автоплатежи и оплата по SMS
- заявления и запросы в банк

## Самостоятельная регистрация

**А**

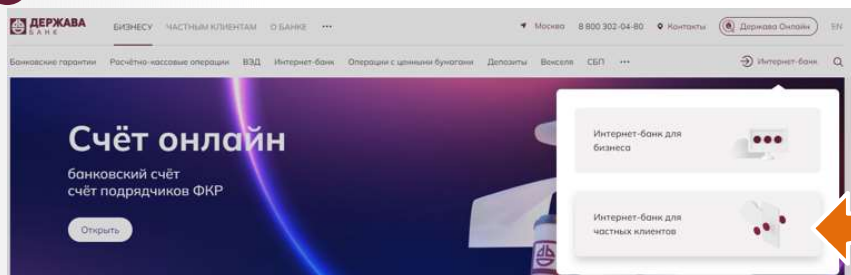
по паспорту

**Б**или  
по номеру счёта  
в банке «Держава»

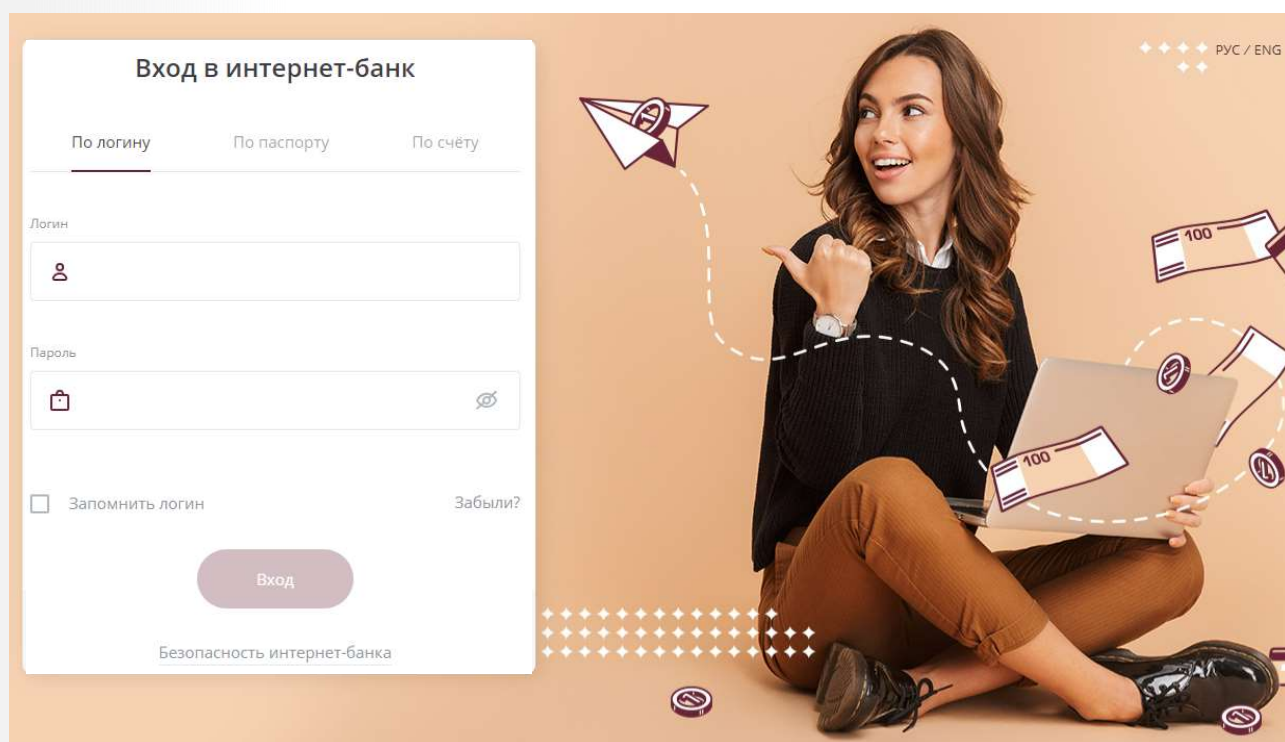
## A Самостоятельная регистрация по паспорту

Откройте сайт [derzhava.ru](http://derzhava.ru).

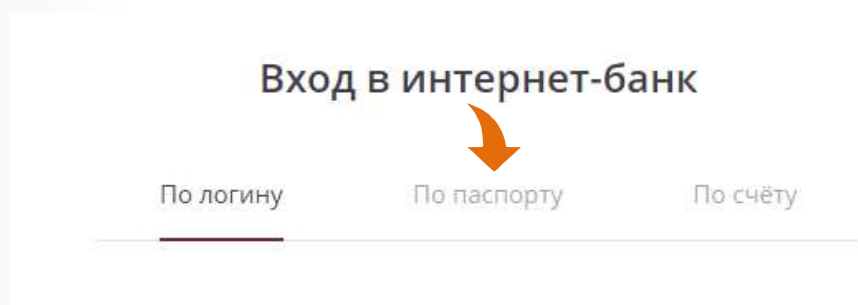
- 1 Наведите курсор на ссылку «Интернет-банк» вверху страницы.
- 2 В выпадающем меню выберите пункт «Интернет банк для частных клиентов».
- 3



- 4 На открывшейся странице «Интернет-банк» вы увидите варианты регистрации



- 5 Выберите вкладку «По паспорту»



- 6 Заполните поле «ФИО».
- 7 Заполните поле «Серия и номер паспорта».

*Серия и номер вводятся без пробела.*

*Если в вашем документе отсутствует серия, введите: «-» (дефис).*

☒ Гражданин РФ ☐ Иностранный гражданин

Серия и номер паспорта

1234 567890

ФИО по паспорту

Иванов Иван Иванович

- 8 Отметьте флажок рядом с ссылкой «Правила использования системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в АКБ "Держава" ПАО».
- 9 Нажмите кнопку «Далее».

☒ Я настоящим подтверждаю ознакомление и согласие на присоединение к Правилами использования системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в АКБ "Держава" ПАО

Вход

- 10 Придумайте, запомните и укажите логин. Этот логин в дальнейшем вы будете использовать для входа в Интернет-банк.

*Логин может состоять из латинских букв (регистр не учитывается), цифр и символов: @, . : \_ - + ( ) ? !*

*Если логин уже занят другим пользователем, вы увидите оповещение об этом при нажатии на кнопку «Получение пароля».*

*Если логин содержит недопустимые символы, вы увидите соответствующее оповещение.*

Нажмите кнопку «Получить пароль».

11



## Вход в интернет-банк

Придумайте или введите ранее установленный логин для входа в Сервис.

Логин должен содержать не более 30 символов.

Допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@, . : \_ - + ( ) ? !)

Задайте логин для входа

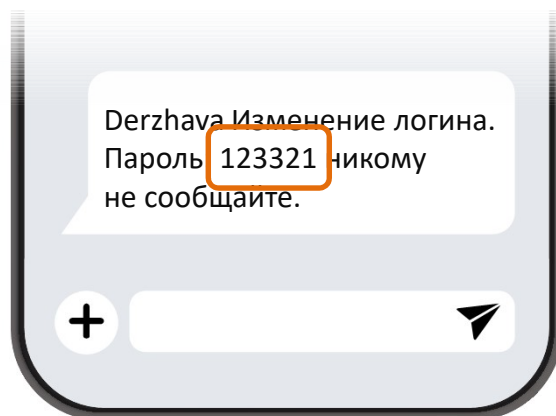
ivan\_ivanov | I

< Назад


Получить пароль



- 12 На номер телефона, указанный вами при заключении договора в банке, сначала поступит SMS с разовым кодом подтверждения регистрации.



- 13 Введите код из SMS в поле «Введите код» и нажмите кнопку «Подтвердить».




## Подтверждение операции

Код подтверждения отправлен по SMS

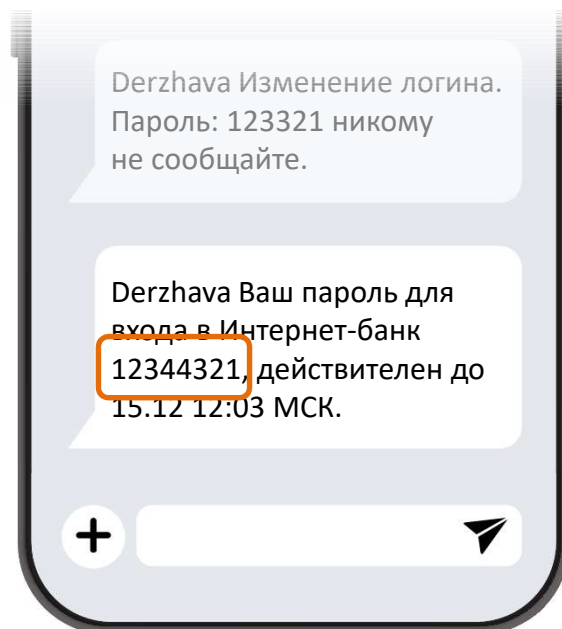
Введите код

Подтвердить



14

В случае правильного ввода кода на ваш номер телефона поступит **второе** SMS, содержащее **другой** временный пароль который имеет ограниченный срок действия



15

Введите временный пароль из второго SMS в поле «Временный пароль».




## Вход в интернет-банк

Временный пароль для входа будет отправлен на номер, зарегистрированный в банке.  
Для безопасности ваших средств замените временный пароль, выданный банком, на новый.

Временный пароль

.....|

I



- 16 Придумайте и запомните постоянный пароль, который вы будете в дальнейшем использовать для входа в Интернет-банк, и введите его в поля «Новый пароль» и «Повторите пароль». Повторный ввод необходим для уменьшения вероятности ошибки.

*Пароль должен содержать:*

*от 8 до 24 символов;*

*не должен содержать несколько идущих подряд повторяющихся символов;*

*буквы верхнего и нижнего регистра;*

*цифры;*

*как минимум, один из символов @ , . : \_ - + ( ) ? !*

- 17 Нажмите кнопку «Войти».

Новый пароль

.....I

- ✓ Длина пароля от 8 до 24 символов
- ✓ Пароль не должен содержать более двух идущих подряд повторяющихся символов
- ✓ Буквы верхнего и нижнего регистра
- ✓ Хотя бы одна цифра и один спецсимвол: @#\$%<^&\*\_  
\_
- ✓ Пароль не должен содержать пробелы

Повторите пароль

.....I

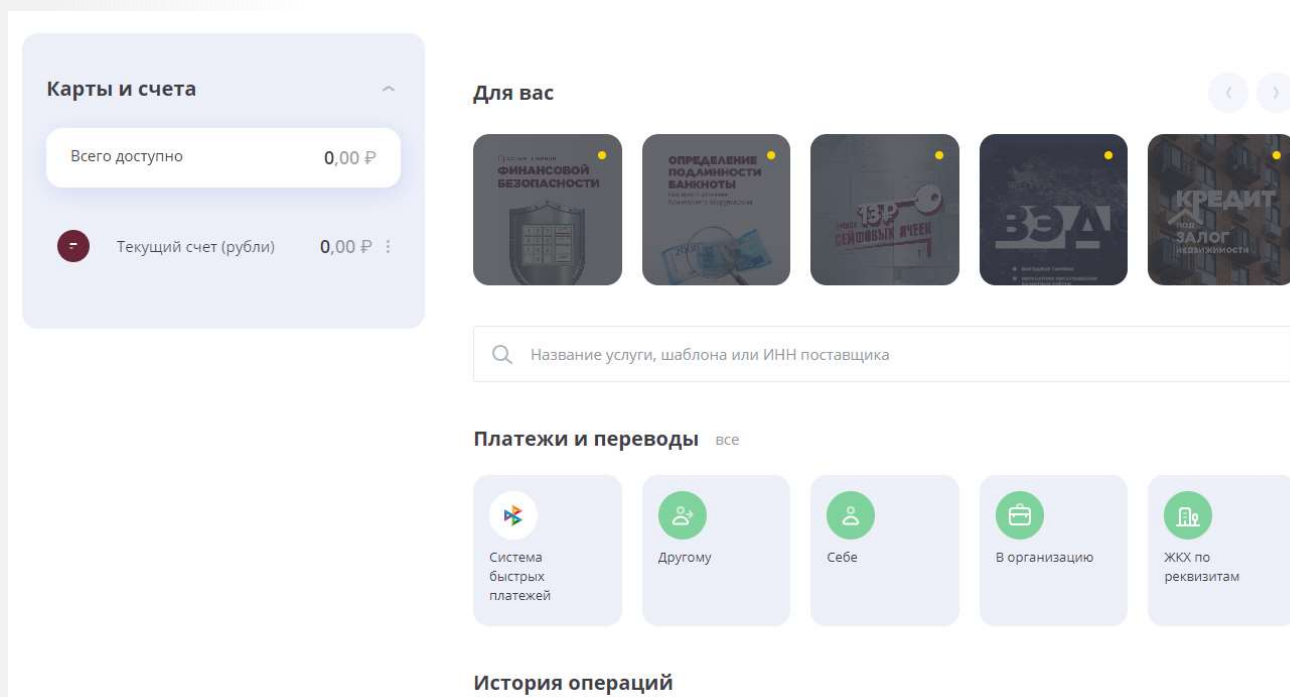
Назад

Войти



18

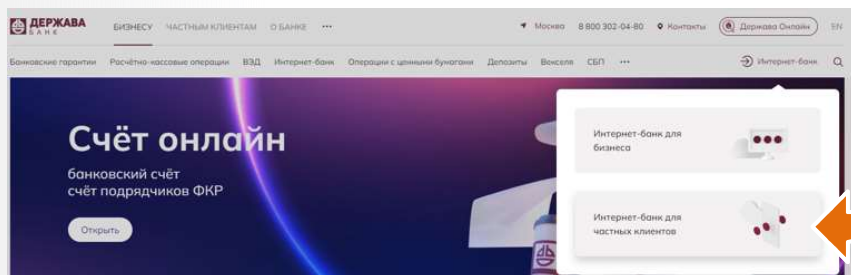
Откроется окно вашего личного кабинета в Интернет-банке.



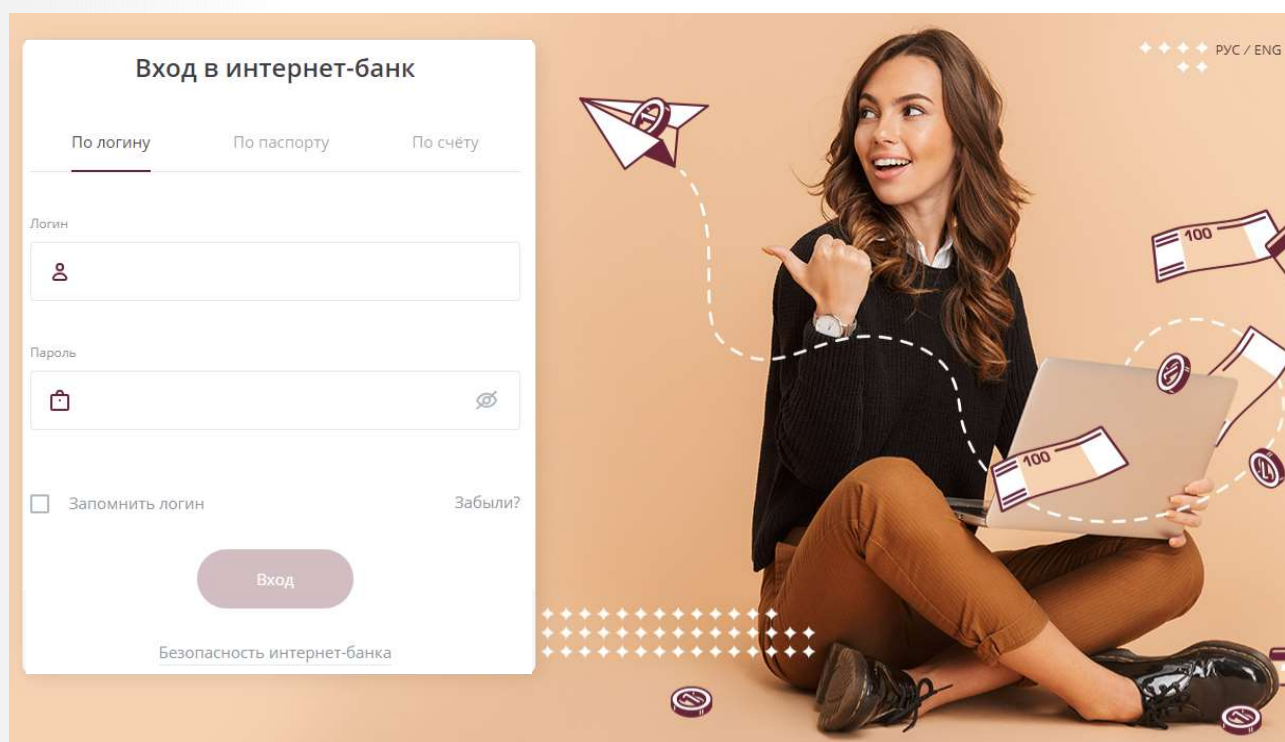
**Желаем комфортной работы!**

## Б Самостоятельная регистрация по номеру действующего счёта в Банке «Держава»

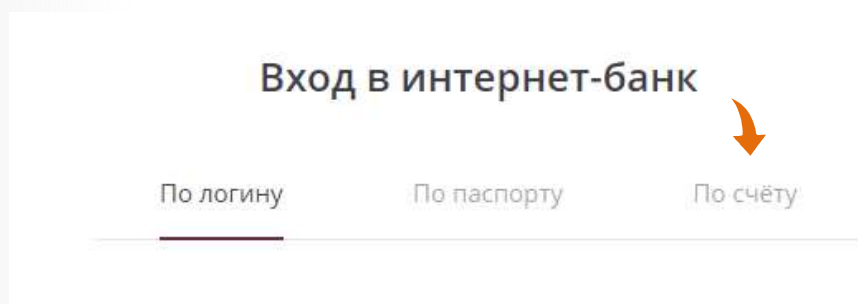
- 1 Откройте сайт [derzhava.ru](http://derzhava.ru).
- 2 Наведите курсор на ссылку «Интернет-банк» вверху страницы.
- 3 В выпадающем меню выберите пункт «Интернет банк для частных клиентов».



- 4 На открывшейся странице «Интернет-банк» вы увидите варианты регистрации



- 5 Выберите вкладку «По счёту»



- 6 Заполните поле «ФИО».
- 7 Укажите ваш номер счёта в поле «Номер счёта».

ФИО

Иванов Иван Иванович

Номер счета

12345678901234567890

- 8 Отметьте флажок рядом с ссылкой «Правила использования системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в АКБ "Держава" ПАО».
- 9 Нажмите кнопку «Далее».



Я настоящим подтверждаю ознакомление и согласие на присоединение к Правилами использования системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в АКБ "Держава" ПАО

**Вход**

- 10 Придумайте, запомните и укажите логин на вкладке «Получение пароля». Этот логин в дальнейшем вы будете использовать для входа в Интернет-банк.

*Логин может состоять из латинских букв (регистр не учитывается), цифр и символов: @ , . : \_ - + ( ) ? !*

*Если логин уже занят другим пользователем, вы увидите оповещение об этом при нажатии на кнопку «Получение пароля».*

*Если логин содержит недопустимые символы, вы увидите соответствующее оповещение.*

- 11 Нажмите кнопку «Получение пароля».



## Вход в интернет-банк

Придумайте или введите ранее установленный логин для входа в Сервис.

Логин должен содержать не более 30 символов.

Допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@,.,: \_-+()?!)

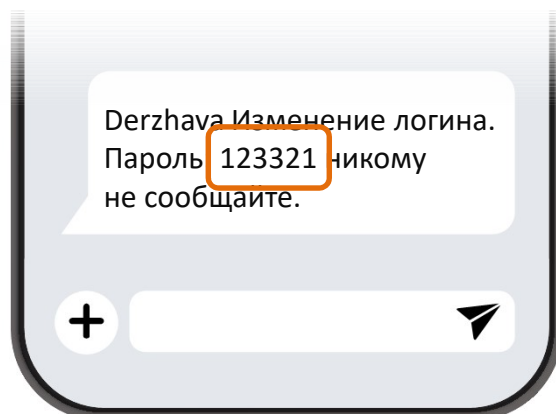
Задайте логин для входа

← Назад

Получить пароль



- 12 На номер телефона, указанный вами при заключении договора в банке, сначала поступит SMS с разовым кодом подтверждения регистрации.



- 13 Введите код из SMS в поле «Введите код» и нажмите кнопку «Подтвердить».



## Подтверждение операции

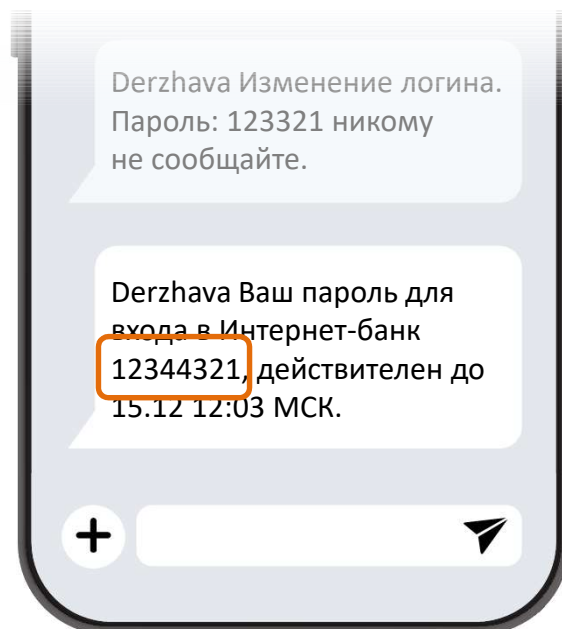
Код подтверждения отправлен по SMS

Введите код


Подтвердить



- 14 В случае правильного ввода кода на ваш номер телефона поступит **второе** SMS, содержащее **другой** временный пароль который имеет ограниченный срок действия



- 15 Введите временный пароль из второго SMS в поле «Временный пароль».




## Вход в интернет-банк

Временный пароль для входа будет отправлен на номер, зарегистрированный в банке.  
Для безопасности ваших средств замените временный пароль, выданный банком, на новый.

Временный пароль

.....|

I



- 16 Придумайте и запомните постоянный пароль, который вы будете в дальнейшем использовать для входа в Интернет-банк, и введите его в поля «Новый пароль» и «Повторите пароль». Повторный ввод необходим для уменьшения вероятности ошибки.

*Пароль должен содержать:*

*от 8 до 24 символов;*

*не должен содержать несколько идущих подряд повторяющихся символов;*

*буквы верхнего и нижнего регистра;*

*цифры;*

*как минимум, один из символов @ , . : \_ - + ( ) ? !*

- 17 Нажмите кнопку «Войти».

Новый пароль

.....|

- ✓ Длина пароля от 8 до 24 символов
- ✓ Пароль не должен содержать более двух идущих подряд повторяющихся символов
- ✓ Буквы верхнего и нижнего регистра
- ✓ Хотя бы одна цифра и один спецсимвол: @#\$%<^&\* \_
- ✓ Пароль не должен содержать пробелы

Повторите пароль

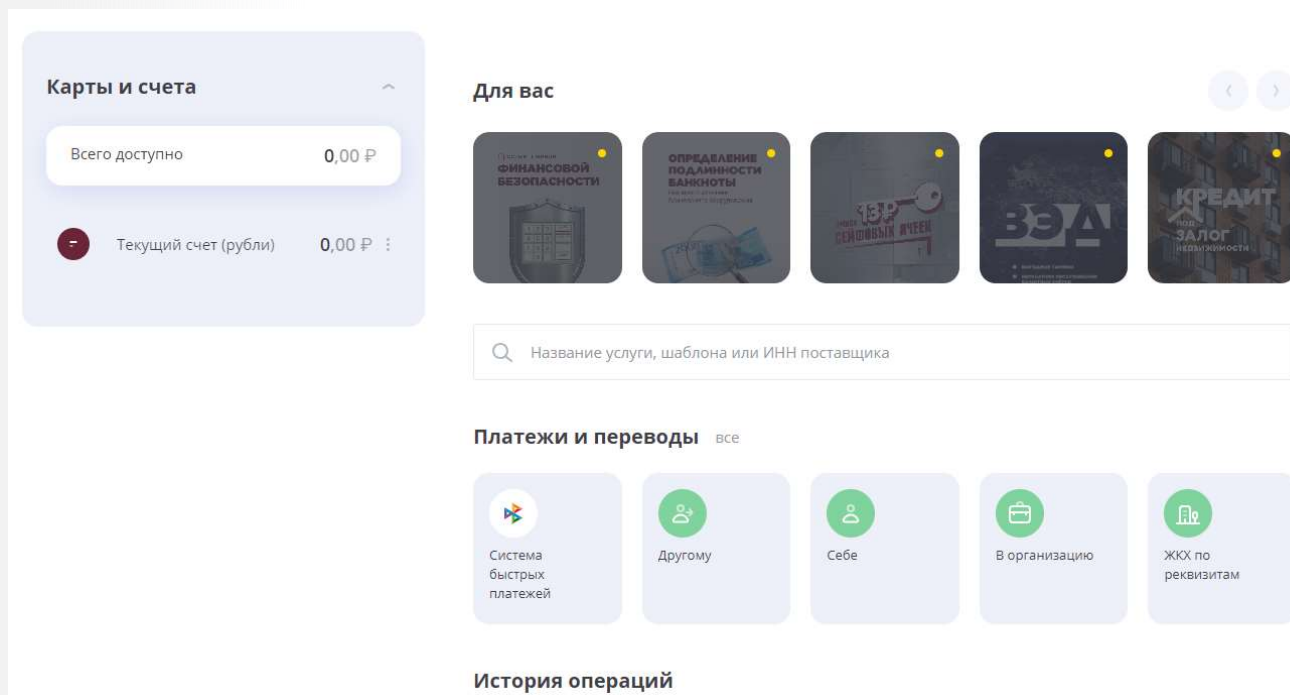
.....

Назад

Войти

18

Откроется окно вашего личного кабинета в Интернет-банке.



**Желаем комфортной работы!**