

**ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
системы дистанционного банковского обслуживания
для физических лиц в АКБ «Держава» ПАО**

Содержание

О Сервисе.....	3
ИНСТРУКЦИЯ для Интернет-банка «Держава»	3
1. Технические требования для работы с Интернет-банком	3
2. С чего начать	4
2.1 Безопасность	4
2.2 Вход в Интернет-банк.....	5
2.3 Самостоятельная регистрация.....	5
3. Главная страница	8
4. Подтверждение операций	8
5. Счета.....	9
5.1 Информация о счёте	9
5.2 Заявления по счетам.....	10
5.3 Реквизиты карты или счёта.....	10
6. Вклады	11
6.1. Пополнение вклада.....	11
6.2. Изъятие средств с вклада	13
6.3. Условия договора.....	13
7. Переводы средств.....	14
7.1 Перевод средств между своими счетами.....	14
7.1.1. В свой банк.....	14
7.1.2. Перевод в другой банк	16
7.2 Перевод средств на другие счета.....	16
7.2.1. В свой банк.....	17
7.2.1.1 По номеру счета.....	17
7.2.1.2 По номеру телефона	17
7.2.2. На счёт в другом банке.....	18
7.2.2.1 Система быстрых платежей.....	18
7.2.2.2 Перевод в другой банк по номеру счета	21
7.3 Перевод средств в организацию.....	22
7.4 Перевод средств в ЖКХ по реквизитам	23
8. Передача Заявлений и запросов в Банк.....	26
ИНСТРУКЦИЯ для мобильного банка.....	27
1. Перевод средств на счёт в другом банке - Система быстрых платежей.....	27
2. Передача Заявления и запросов в Банк.....	30
3. Пополнение счета через СБП.....	31
4. Оплата по QR-коду	33

О Сервисе

С помощью сервиса дистанционного обслуживания для физических лиц (далее – Сервис) АКБ «Держава» ПАО (далее - Банк) Вы можете получить круглосуточный доступ к Вашим счетам и иметь возможность управления ими как с использованием компьютера, так и мобильных устройств.

Используя Сервис, вы можете:

- Осуществлять безопасные внутриванковские и межбанковские переводы в валюте Российской Федерации;
- Осуществлять переводы по номеру телефона (система быстрых платежей);
- Осуществлять оплату покупок по QR-коду;
- Просматривать баланс счетов и вкладов;
- Пополнять и изымать средства со вклада;
- Осуществлять операции по конвертации иностранной валюты;
- Отправлять заявления и запросы в банк по доступным продуктам.

Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО) – система дистанционного банковского обслуживания («Интернет-банк» и/или «Мобильный банк») обмена электронными документами, включающая комплекс программно - аппаратных средств и организационных мероприятий для составления, удостоверения, передачи и обработки электронного документа по телекоммуникационным каналам связи, используемая Клиентом и Банком. Банк предоставляет своим Клиентам дистанционное обслуживание с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка:

- Интернет-банк - автоматизированная банковская система, обеспечивающая через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее - сеть «Интернет») дистанционное банковское обслуживание Клиента;
- Мобильный банк - автоматизированная банковская система, предоставляющая Клиенту возможность доступа к системе Интернет-банк, в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство на базе операционной системы iOS или Android.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис, который позволяет мгновенно (в режиме 24/7) отправлять денежные средства по номеру мобильного телефона себе или другим лицам, вне зависимости от того, в каком банке открыты счета получателя средств. Банк-получатель должен быть участником СБП. Список банков-участников размещен на сайте СБП.

Для обеспечения безопасности при работе в Интернет-банке при совершении финансовых операций, а также действий с шаблонами и заявлениями может потребоваться подтверждение разовым паролем из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Вы можете пользоваться Интернет-банком на русском или английском языке. Переключение языка можно выполнить в интерфейсе в верхнем правом углу любой страницы Сервиса.

ИНСТРУКЦИЯ для Интернет-банка «Держава»

1. Технические требования для работы с Интернет-банком

Для работы в Интернет-банке Вам необходимо стационарное (компьютер / ноутбук) или мобильное

(смартфон / планшет) устройство с доступом в Интернет, а также иметь возможность получать SMS-сообщения или PUSH-уведомления с разовыми паролями на номер, указанный в договоре с Банком. Для доступа в Интернет-банк на мобильном устройстве рекомендовано мобильное приложение. Интернет-банк поддерживает работу в браузерах Google Chrome, Safari. Рекомендуется использовать последние версии браузеров. Для работы в Сервисе не требуется установка дополнительного программного обеспечения.

2. С чего начать

Для подключения к Интернет-банку вам необходимо обратиться в Банк или воспользоваться самостоятельной регистрацией.

При подключении в Банке вам будет выдан персональный логин, а на номер телефона, указанный в договоре с Банком, поступит SMS-сообщение с временным паролем. Запомните эти данные: они понадобятся при первом входе в Интернет-банк.

Действие временного пароля ограничено. По истечении срока действия временного пароля вам потребуется повторно обратиться в Банк для получения временного пароля

Для входа в Сервис перейдите по ссылке: <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=derzhava>.

На странице входа в Интернет-банк находятся поля для ввода логина и пароля, а также ссылка на дополнительную информацию о мерах безопасности (Безопасность Интернет-банка).

Вход в интернет-банк

По логину По паспорту По счёту

Логин:

Пароль:

Запомнить логин Забыли?

Вход

[Безопасность интернет-банка](#)

2.1 Безопасность

Перед тем как вы начнёте работу в Интернет-банке, мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с простыми правилами безопасности, соблюдение которых существенно снизит риск столкнуться со злоумышленниками при совершении операций.

Внимательно ознакомьтесь с правилами безопасности и следуйте им во всех ситуациях при работе с Интернет-банком.

Для просмотра рекомендаций по безопасности работы в системе ДБО перейдите по ссылке:
https://derzhava.ru/upload/iblock/669/8fj6vc4xkv2q0edukhmjbg4x79y3a2ev/rek_po_bezopasnosti20210303.pdf

2.2 Вход в Интернет-банк

Для входа в Интернет-банк введите логин и временный пароль, выданный Банком при подключении, и нажмите кнопку «Вход».

Чтобы просмотреть введённый вами пароль, нажмите соответствующий значок в поле «Пароль»
Если вы установили флажок «Запомнить логин», то при последующем открытии страницы входа в Интернет-банк вам будет необходимо ввести только пароль. Для смены пользователя необходимо указать новое имя в поле «Логин».

Вход в интернет-банк

По логину По паспорту По счёту

Логин
login2809@#

Пароль
123456Log@#

Запомнить логин

Забыли?

Вход

Безопасность интернет-банка

Если логин /пароль были неоднократно введены неверно, то логин временно блокируется.

После неоднократных временных блокировок, логин блокируется постоянно.

Чтобы разблокировать логин, необходимо обратиться в Банк для получения нового временного пароля или пройти процедуру самостоятельной регистрации/восстановления логина и пароля.

2.3 Самостоятельная регистрация

Услуга используется для:

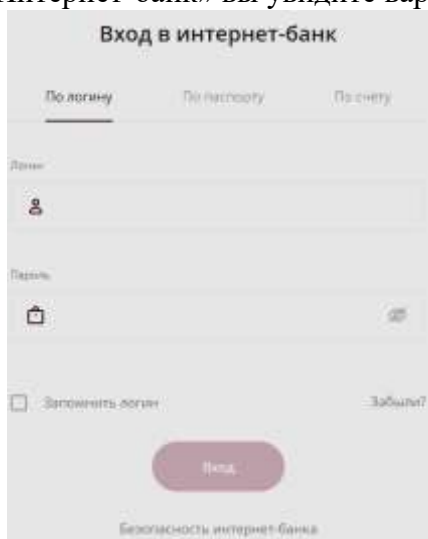
- Самостоятельной регистрации для новых клиентов.
- Восстановления и смены логина/пароля.

Авторизация выполняется по **паспорту** или по **номеру счёта** в Банке. Также необходимо ознакомиться и подтвердить согласие с Правилами использования системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в АКБ «Держава» ПАО (далее – Правила). Без согласия с Правилами (установка соответствующего флажка) ваша дальнейшая регистрация и работа в Сервисе невозможна.

Для самостоятельной регистрации:

1. Откройте сайт derzhava.ru.
2. Наведите курсор на ссылку «Интернет-банк» в правом верхнем углу страницы.
3. В выпадающем меню выберите пункт «Интернет-банк для частных клиентов».

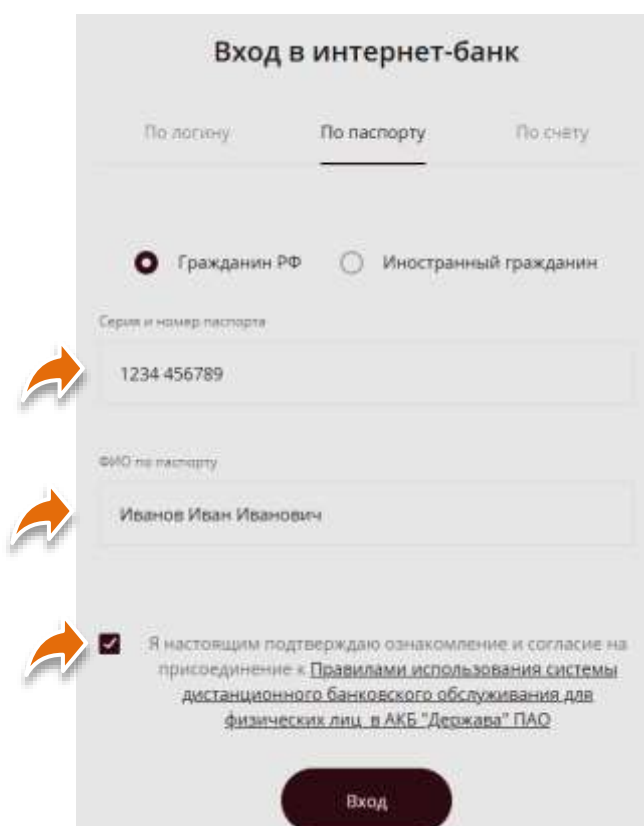
4. На открывшейся странице «Интернет-банк» вы увидите варианты регистрации.



а. Регистрация по номеру паспорта

Для регистрации «По паспорту» вам необходим документ, удостоверяющий личность. В соответствии с вашим статусом выберите «Гражданин РФ» или «Иностранец».

Введите ФИО, серию и номер документа, удостоверяющего личность и номер мобильного телефона, а затем нажмите кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу - «Получение пароля»
Если в документе отсутствует серия – проставьте «-»



б. Регистрация по номеру счёта

Для регистрации по номеру счёта возможна только при наличии действующего счёта в Банке.

Введите ФИО, номер счёта и мобильного телефона, затем нажмите кнопку «Вход» для перехода к следующему шагу - «Получение пароля».

Вход в интернет-банк

По логину По паспорту По счету

Номер счета

123 31 233 1 2334 5667994

ФИО по паспорту

Иванов Иван Иванович

Я настоящим подтверждаю ознакомление и согласие на присоединение к [Правилами использования системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в АКБ "Держава" ПАО](#)

Вход

После нажатия кнопки «Вход» производится автоматическая проверка введённых данных. Если по результатам проверки регистрация в Сервисе невозможна (введены неверные данные, ваши данные отсутствуют и т.д.), то отображается соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшая самостоятельная регистрация по введённым данным невозможна. Проверьте и скорректируйте данные, либо обратитесь в Банк.

5. На втором шаге - «Получение пароля» - необходимо предварительно задать логин, который в дальнейшем вы будете использовать для входа в Интернет-банк. Для составления логина используйте только цифры, латинские буквы (различия между верхним и нижним регистром не учитываются) и символы (@, ., : _ - + () ? !).

После ввода логина необходимо нажать кнопку «Получить пароль».

Если логин содержит недопустимые символы, вы увидите соответствующее оповещение. В таком случае необходимо скорректировать составленный логин в соответствии с правилами.

Если введённый вами логин уже занят другим клиентом, при нажатии кнопки «Получить пароль» будет показано соответствующее оповещение, и составленный логин также необходимо будет изменить.

Если введённый логин соответствует правилам и является уникальным, вы получите SMS-сообщение с разовым паролем на номер телефона, указанный в договоре с Банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

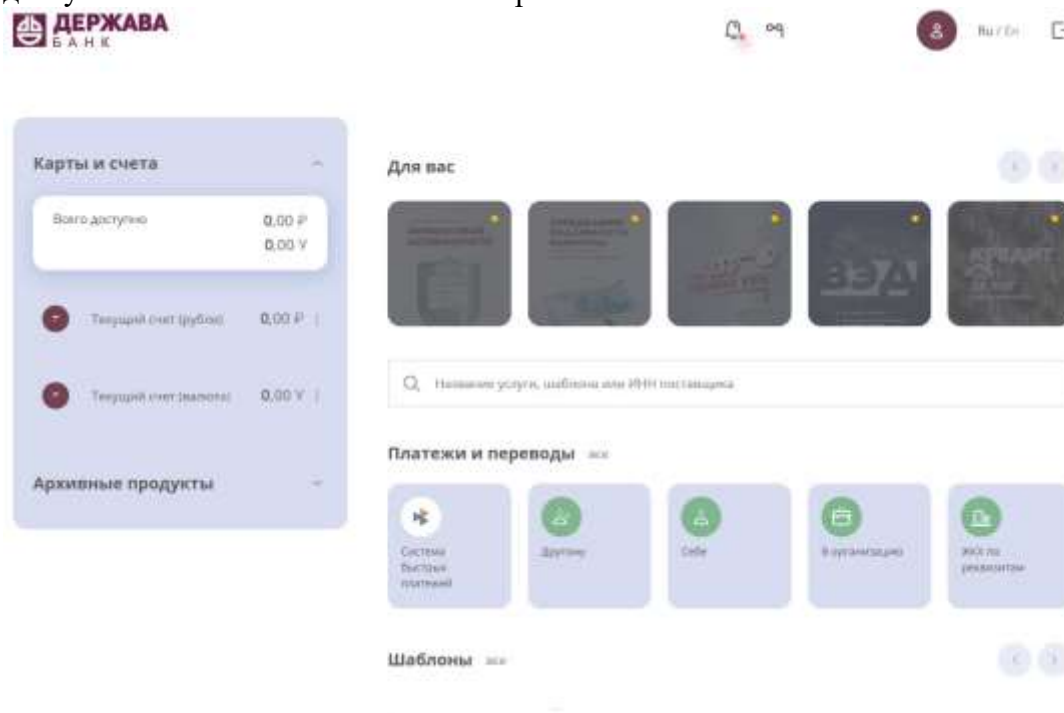
На странице третьего шага - «Вход в Интернет-банк» - составьте и введите новый пароль, который используйте в дальнейшем для входа в Сервис. Новый пароль необходимо ввести дважды, чтобы исключить ошибку ввода. Для составления безопасного пароля рекомендуется воспользоваться рекомендациями по составлению пароля.

6. После обязательной смены временного пароля на постоянный происходит автоматическая

авторизация в Интернет-банке. Вы можете сразу же начать работу в Системе.

3. Главная страница

После авторизации в Интернет-банке открывается главная страница, с которой можно получить доступ к основным возможностям Сервиса.



1. Сверху расположены:

- Логотип Банка, который ведёт на главную страницу Сервиса.
- Кнопка «Уведомления».
- Кнопка, по нажатию на которую открываются настройки для слабовидящих клиентов.
- Ваши имя и фамилия (являются ссылкой на раздел «Профиль клиента»).
- Ссылка переключения языка интерфейса (русский и английский языки).
- Кнопка выхода из Сервиса.

2. Блоки «Для вас», «Платежи и переводы», «Шаблоны».

3. Блок с информацией о ваших финансовых операциях по счетам. Здесь можно просмотреть историю поступлений и списаний денежных средств, а также Историю операций.

4. Блок с информацией о ваших счетах и депозитах. Здесь указаны балансы всех доступных продуктов, также здесь вы можете просмотреть список скрытых и архивных продуктов.

5. Нижний блок содержит телефон технической поддержки, и тарифы Банка.

4. Подтверждение операций

Для совершения большинства платёжных операций в Сервисе требуется подтверждение разовым паролем.

После нажатия кнопки «Оплатить» на форме перевода или платежа, на номер телефона, указанный в договоре с Банком, вам будет отправлено SMS-сообщение или уведомление через мобильное приложение (PUSH-уведомление) с разовым паролем. Для подтверждения операции необходимо ввести пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления в открывшемся окне подтверждения операция, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

После истечения срока действия пароля (не более 10 минут) высланный разовый пароль считается недействительным, и при этом становится доступна кнопка «Получить пароль повторно». При

нажатии кнопки высылается SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовый паролем.

При вводе неверного пароля появится сообщение с текстом: «Неверный разовый пароль». Для генерации и получения нового пароля необходимо щёлкнуть ссылку «Получить пароль повторно». После нажатия этой ссылки вам будет выслано новое SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовым паролем. Для смены номера телефона обратитесь в отделение Банка.

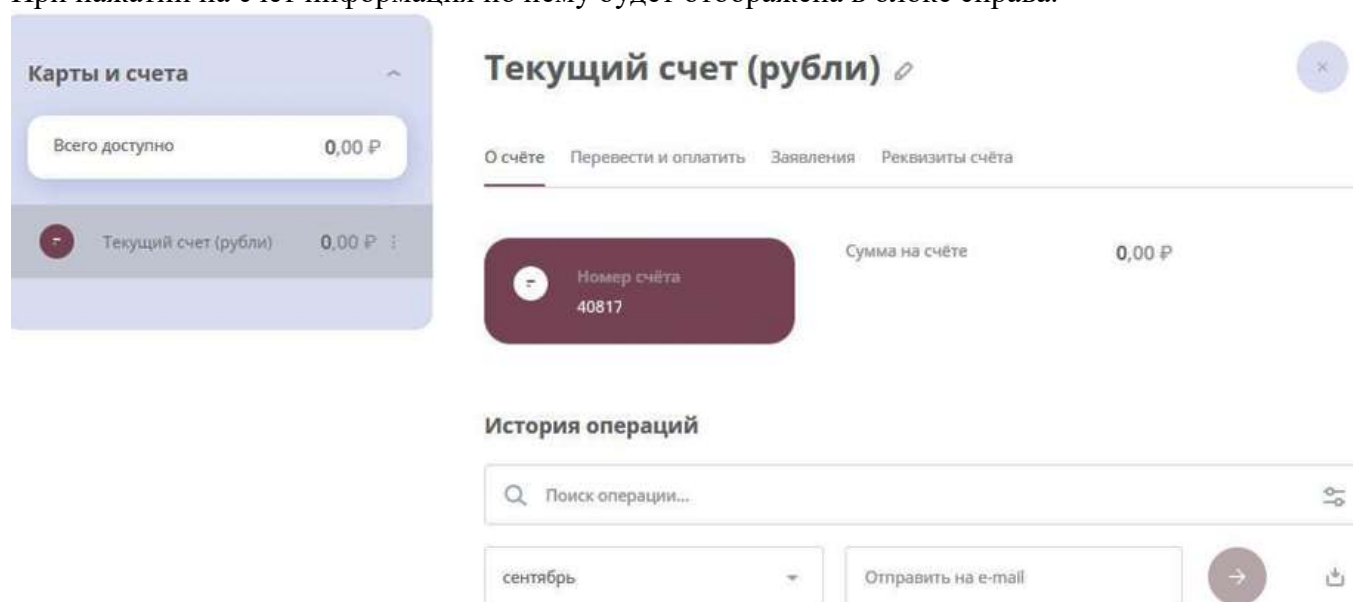
5. Счета

Интернет-банк позволяет оперативно и в любое время получить информацию о состоянии ваших счетов, истории операций по счетам.

При выборе «Карты и счета» раскрывается раздел, где перечислены ваши счета.

5.1 Информация о счёте

При нажатии на счёт информация по нему будет отображена в блоке справа.





По умолчанию открывается вкладка «О счёте», на которой указаны номер счёта и сумма на счёте. Блок с информацией содержит следующие ссылки:

- ссылку «О счёте», ведущую на вкладку с основной информацией по счёту (открывается первой по умолчанию): наименование и номер счёта, сумму доступных средств;
- ссылку «Перевести и оплатить» со списком доступных операций;
- ссылку «Заявления» со списком заявлений по счетам;
- ссылку «Реквизиты счёта» с полным списком реквизитов счёта и возможностью отправить их на указанный email.

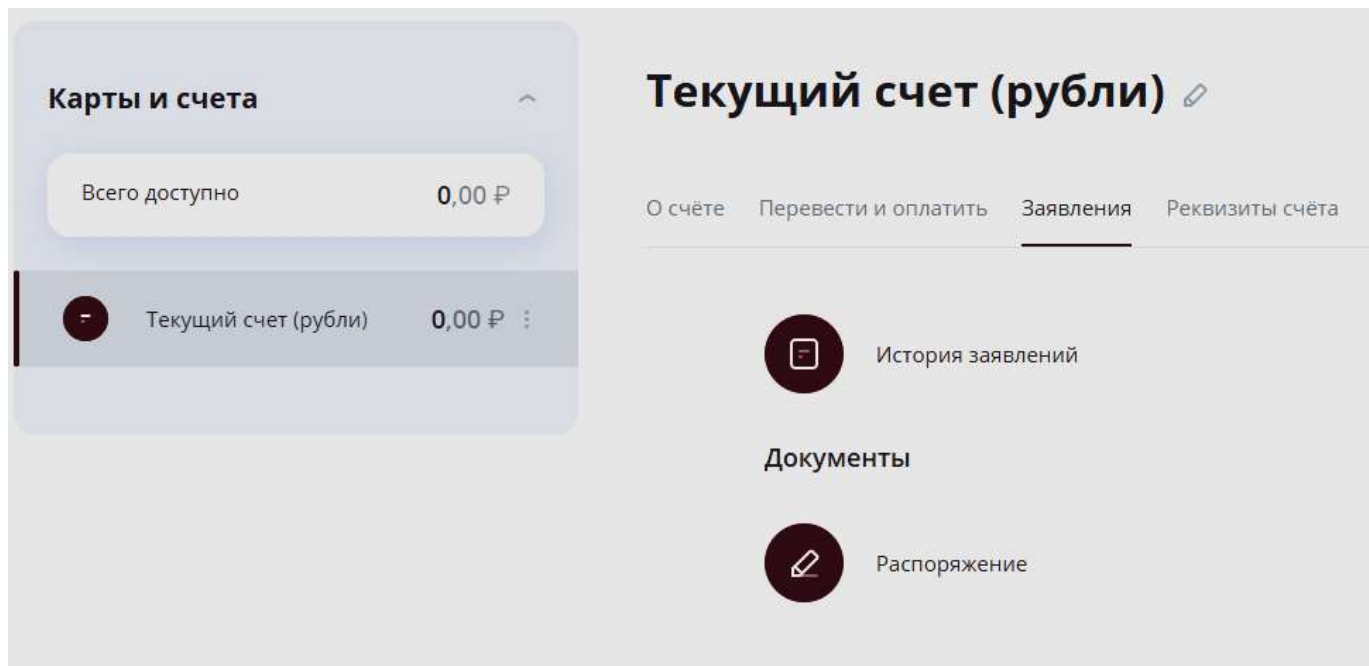
Внизу страницы отображается выписка по счёту за указанный период (по умолчанию - за последние 30 дней). Для того чтобы выбрать другой период, щёлкните поле с датами.

Также работает контекстный поиск по операциям в поле «Поиск»: начните вводить название операции и результаты поиска будут предложены в списке ниже.

Чтобы переименовать счёт, щёлкните значок  и введите новое название.



Кроме того, вы можете отправить выписку по счёту на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf или *.xls, нажав на значок .

5.2 Заявления по счетам



Для счетов доступен раздел «Заявления». По щелчку на «Заявления» отображаются все заявления и документы по счетам.

Здесь вы можете просмотреть, написать и опривить заявления по счету, а также просмотреть входящие документы от Банка.

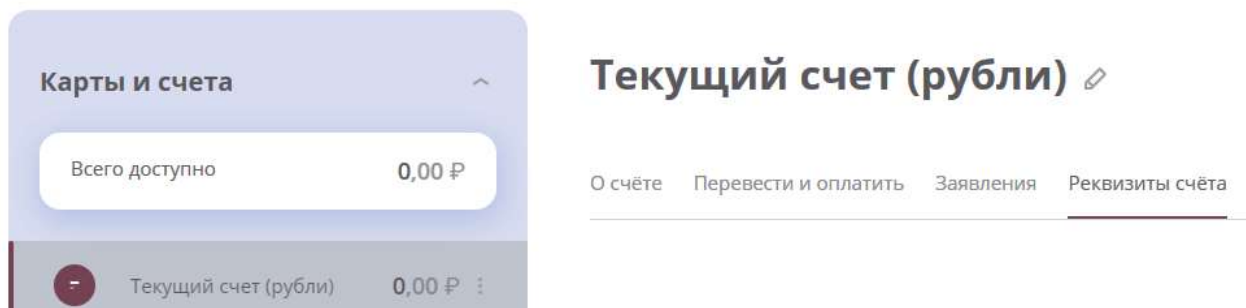
Входящие документы от Банка обозначены значком , а исходящие документы значком .

Для того, чтобы просмотреть текст заявления, выберите его в списке. Откроется страница с текстом заявления.

На этой странице вы можете распечатать заявление, нажав на кнопку «Печать», а также скачать заявление в формате PDF или отправить его по электронной почте. Для возврата к списку заявлений нажмите кнопку «Назад».

5.3 Реквизиты карты или счёта

В разделе «Реквизиты» отображается информация по выбранному счёту или карте.




Для счетов в рублях отображается:

- валюта;
- получатель (Владелец);
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;

- БИК (номер-идентификатор банка);
- корреспондентский счёт банка (к/счёт);
- ИНН банка;
- КПП банка.

Для валютных счетов отображается:

- номер;
- валюта;
- владелец;
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;
- адрес банка;
- SWIFT код банка.

Кроме того, на данной вкладке вы можете отправить реквизиты своего счёта или карты на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf, нажав на значок .

6. Вклады

В разделе «Вклады» вы найдёте всю необходимую информацию о ваших вкладах, открытых в банке, а также сможете пополнить существующий или изъять средства с доступного вклада.


При выборе раздела «Вклады» раскрывается список с действующими вкладами с указанием остатка средств на вкладе, с суммой и датой поступления процентов по вкладу. Вы также можете скрыть вклады из списка.

При выборе вклада из списка общая информация отображается в блоке справа. Блок с информацией содержит:

- ссылку «О вкладе» с основной информации по вкладу (открывается первой по умолчанию): раскрываемое поле «Счёт в Российских рублях» с указанием номера счёта, остатке на счёте, дату и сумму следующего поступления процентов. Раскрываемое поле содержит значение процентной ставки, сумму выплаченных процентов, дату последней выдачи процентов, минимальную возможную сумму и период пополнения вклада, начальную сумму вклада, а также другие поля с информацией по вкладу;
- ссылку «Пополнить» с полями «Откуда», «Куда» и «Сумма» для пополнения вклада (если условия вклада предусматривают пополнение) (см. подробнее);
- ссылку «Снять» с полями «Откуда», «Куда» и «Сумма» для изъятия средств с вклада (если условия вклада предусматривают досрочное изъятие) (см. подробнее);
- ссылку «Условия договора» с раскрываемым полем «Условия вклада» с указанием типа договора, срока действия договора, процентной ставки, периода выплаты процентов, суммы выплаченных процентов, и других параметров вклада (см. подробнее).

Чтобы переименовать вклад, нажмите на значок и введите новое название.

Внизу страницы отображается выписка по вкладу за период (по умолчанию - последние 30 дней). Доступна возможность выбора другого периода по выписке. Также работает контекстный поиск по операциям в поле «Поиск».

Кроме того, вы можете отправить выписку по вкладу на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf или *.xls, нажав на значок .

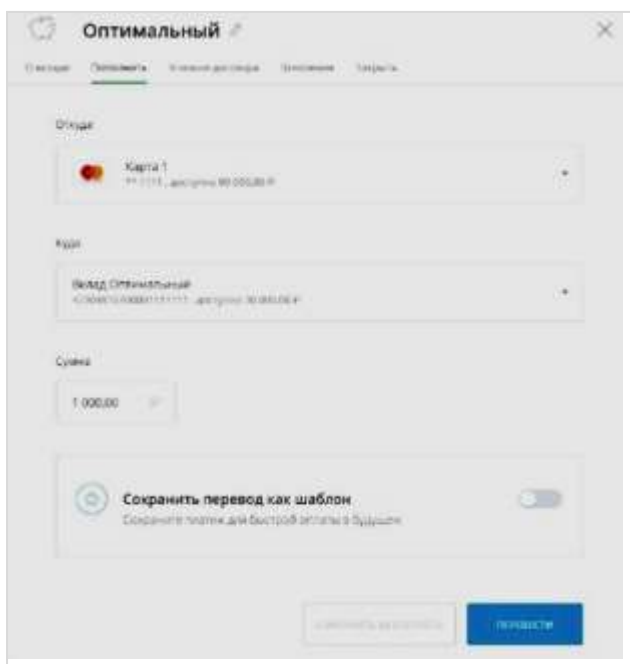
6.1. Пополнение вклада

В Интернет-банке вы можете пополнить зарегистрированные в Сервисе вклады, для которых

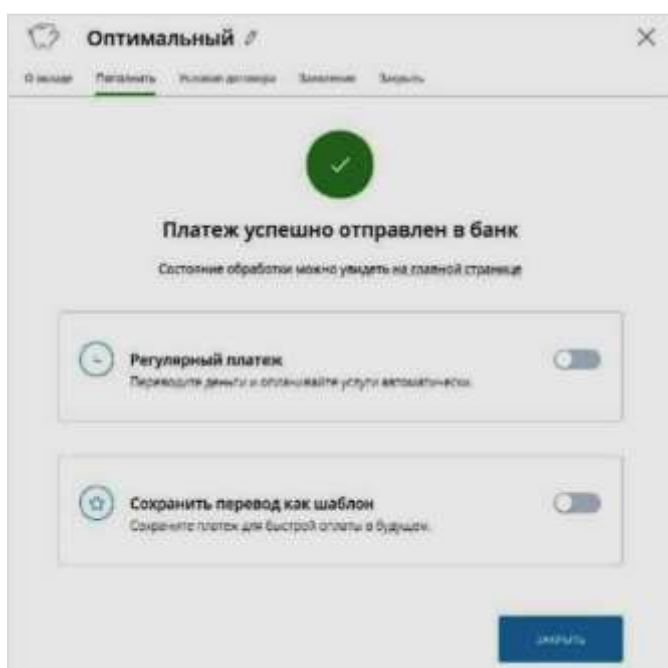
разрешено дополнительное пополнение. Обратите внимание, что в период дополнительного пополнения вклада включены даты начала и окончания данного периода. Пополнение выполняется переводом средств на счёт вклада.

Чтобы пополнить вклад, выполните следующие действия:

1. Щёлкните раздел «Вклады» в блоке слева, выберите вклад.
2. Справа откроется блок с информацией по вкладу. Щёлкните в блоке ссылку «Пополнить».
3. Заполните форму: выберите счёт списания средств, нужный депозитный счёт для зачисления выбран по умолчанию, а затем укажите сумму пополнения вклада.
4. Нажмите кнопку «Перевести».



5. Далее подтвердите пополнение вклада вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления с разовым паролем (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»). После подтверждения платёж будет отправлен в банк.

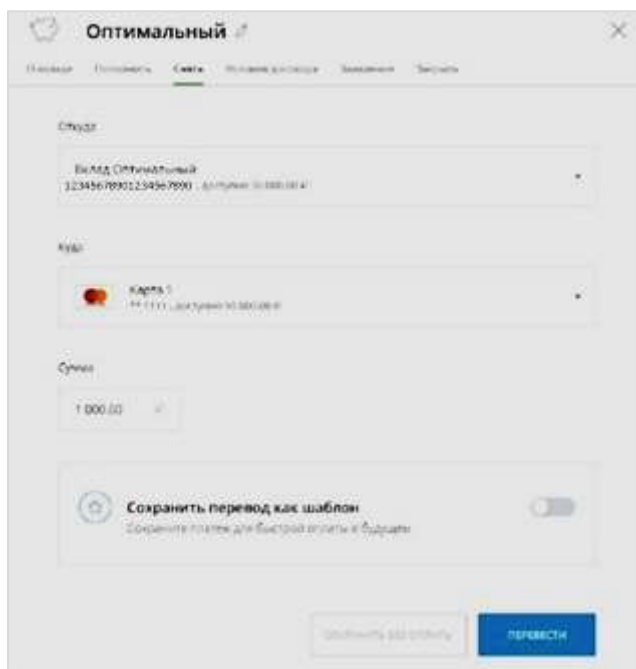


Операцию пополнения вклада также можно сохранить в качестве шаблона.

6.2. Изъятие средств с вклада

В Интернет-банке вы можете изымать средства с вклада, если это предусмотрено условиями вклада.

1. Чтобы изъять средства с вклада: выберите раздел «Вклады» в блоке слева, нажмите на вклад.
2. Справа откроется блок с информацией по вкладу. Нажмите на ссылку «Снять».




3. Заполните форму: выберите счёт списания средств, нужный депозитный счёт для зачисления выбран по умолчанию, а затем укажите сумму списания с вклада.
4. Нажмите кнопку «Перевести».
5. Далее подтвердите списание средств вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления с разовым паролем (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).
Операция будет добавлена в список операций по вкладу.

6.3. Условия договора

При нажатии на ссылку «Условия договора» отображаются условия вклада:

- валюта вклада;
- тип договора вклада;
- срок его действия;
- годовая процентная ставка;
- период выплаты процентов;
- возможная сумма изъятия и др.



Кроме того, вы можете отправить реквизиты своего вклада на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf, нажав на значок  .

7. Переводы средств

Используя возможности Интернет-банка, Вы можете совершать следующие переводы:

- **«Перевод себе»** – перевод между своими счетами внутри банка (см. раздел «Перевод средств между своими счетами»).
- **«Перевод другому»** – перевод физическим лицам, клиентам Банка и других банков по номеру счета/телефона (см. раздел «Перевод средств на другие счета»).
- **«В организацию»** - перевод юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю по реквизитам (см. раздел «Перевод средств в организацию»).
- **«Платеж в бюджет»** - перевод в бюджетную систему Российской Федерации (см. раздел «Перевод средств в организацию»).
- **«ЖКХ по реквизитам»** - перевод юридическому лицу в качестве платы за жилое помещение и коммунальные услуги (см. раздел «Перевод средств в ЖКХ по реквизитам»).

7.1 Перевод средств между своими счетами

7.1.1. В свой банк.

В разделе Интернет-банка «Платежи и переводы» → «Себе» вы можете перевести деньги со своего вашего счёта на другой счёт внутри банка.

Чтобы перевести средства внутри банка, на странице «Себе» выберите вкладку «В свой банк» и заполните форму перевода.

Перевод себе

В свой банк В другой банк

Откуда

Текущий счет (рубли)
40217810110000008920, доступно средств 0,00 Р

ТД

Куда

Текущий счет (рубли)
40217810110000008920, доступно средств 0,00 Р

Сумма

0,00 Р

Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

← Назад

Перевести

Также, в этом разделе вы можете проводить конвертацию средств.

Перевод себе

Откуда

Текущий счет (рубли)
40217810610000008213, доступно 9 516,86 Р

ТД

Куда

Текущий счет
4021797890000000711, доступно 0,00 €

Сумма

0,00 Р > 10,00 €

ПЕРЕВЕСТИ

Если вам необходимо купить валюту, то в строке «Откуда» вы указываете текущий счет в рублях, в строке «Куда» текущий счет в валюте совершения операции: Доллар США, Евро, Юань.

При совершении операции по продаже валюты в строке «Откуда» указывается текущий валютный счет, а в строке «Куда» текущий счет в рублях.

Далее вы указываете сумму, которую вам необходимо поменять, автоматически показывается сумма обмена.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»). Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете сохранить этот перевод в шаблон. Все сохранённые вами переводы будут также отображаться в блоке шаблонов на главной странице.

7.1.2. Перевод в другой банк

В свой банк В другой банк

Откуда

Текущий счет (рубли)
40817810110000008920, доступно средств 0,00 Р

Куда

Номер счёта, от 20 до 25 цифр

Банк

Введите БИК или наименование банка

Назначение платежа

Выберите значение

Сумма

0,00 Р

Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

Для перевода средств на свои счета, открытые в других банках, на странице «Себе» выберите вкладку «в другой банк» и заполните форму перевода, укажите назначение платежа из выпадающего списка.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»). Платёж будет добавлен в список платежей на главной странице.

7.2 Перевод средств на другие счета

В Интернет-банке вы можете не только переводить деньги между своими счетами, но и отправлять переводы физическим лицам.

Операции перевода средств на другие счета и карты проводятся в разделе «Платежи и переводы» → «Перевод другому».

На странице «Перевод другому» вы можете выбрать перевод средств на другой счёт в пределах одного банка (см. подробнее) или перевести средства на счёт в другом банке (см. подробнее). Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете сохранить этот перевод

в шаблон.

7.2.1. В свой банк

7.2.1.1 По номеру счета.

Если известен номер банковского счета и ФИО владельца счёта заполните открывшуюся форму.

The screenshot shows a mobile application interface for transferring money. At the top, there are two tabs: 'В свой банк' (To my bank) and 'В другой банк' (To another bank), with the second one selected. Below the tabs are two buttons: 'По номеру счета' (By account number) and 'По номеру телефона' (By phone number). The 'По номеру счета' button is active. The form contains several fields: 'Счёт' (Account) with a dropdown menu showing 'Текущий счет (рубли)' and '40817810110000028925, доступные средства 0,00 ₽'; 'Код' (Code) with a text input field 'Номер счёта, от 20 до 25 цифр'; 'Банк' (Bank) with a dropdown menu showing 'БИК 044525675; АКБ "Дерзавел" ПАО, г.Москва'; 'ФИО получателя' (Recipient's full name) with an empty text input field; 'Назначение платежа' (Payment purpose) with a dropdown menu 'Не указан'; 'Назначение платежа' (Payment purpose) with a dropdown menu 'Выберите назначение'; 'Сумма' (Amount) with a text input field '0,00' and a ruble symbol '₽'; and a toggle switch 'Сохранить платёж как шаблон' (Save payment as template) which is currently turned on. At the bottom, there are two buttons: 'Назад' (Back) and 'Перевести' (Transfer).

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод денежных средств. Без налога (НДС);
- Погашение задолженности. Без налога (НДС);
- Родственный перевод. Без налога (НДС);
- Временная финансовая помощь. Без налога (НДС);
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа).

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»). Платёж будет добавлен в список платежей на главной странице.

7.2.1.2 По номеру телефона

Если известен номер телефона заполните открывшуюся форму.

В свой банк : В другой банк

По номеру счёта По номеру телефона

Откуда

Текущий счёт (рубли)
48877610116888888820, доступно средств 6.00 Р

Телефон получателя

+7 _____

Получатель

Для определения получателя введите его номер телефона

Ссылка на получателя

Максимум 20 символов

Сумма

0,00 Р

Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

Платёж будет добавлен в список платежей на главной странице.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

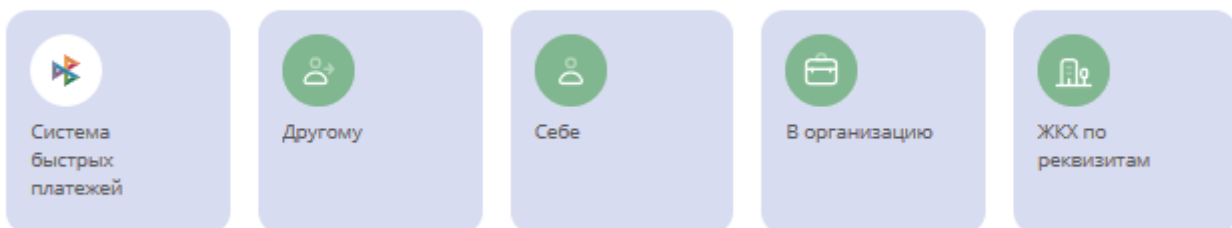
Платёж будет добавлен в список платежей на главной странице.

7.2.2. На счёт в другом банке

7.2.2.1 Система быстрых платежей

При нажатии на вкладку «В другой банк» откроется форма для перевода по номеру телефона. Также Вы можете получить доступ к данному сервису перейдя в раздел «Платежи и переводы» и выбрав «Система быстрых платежей».

Платежи и переводы все



Введите номер телефона получателя.

1. Нажмите «Далее».

← назад

Система быстрых платежей

сбп

Откуда

Счета СБП "Держава"
12345678901234567890, доступно 0.00 ₽

Телефон получателя

+7 ()

Далее

2. Укажите:

- Банк получателя (если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран).
- Сумму перевода Код вида дохода (не обязательно).
- Сообщение получателю (не обязательно).

сбп

Откуда

Счета СБП "Держава"
12345678901234567890, доступно 100.00 ₽

Телефон получателя

+7 (000) 000-00-00 ✓

Банк получателя

Код вида дохода

Не указан

Сумма

₽

Сообщение получателю

Мессингу 140 символов

← назад

Далее

3. Нажмите «Далее».

Проверьте имя, отчество и первую букву фамилии получателя, сумму перевода.

4. Нажмите «Перевести».

The screenshot shows the 'Перевод' (Transfer) screen in the Sberbank mobile app. At the top is the Sberbank logo. Below it, the 'Откуда' (From) field is set to 'Счета СБП "Державка"' (Sberbank Payment Accounts "Derzhavka") with account number 12345678901234567890 and a balance of 100,00 RUB. The 'Телефон получателя' (Recipient phone) field contains '+7 (000) 000-00-00' with a green checkmark. The 'Получатель' (Recipient) field is 'Иван Иванович И.' (Ivan Ivanovich I.). The 'Банк получателя' (Recipient bank) dropdown is set to 'Тинькофф Банк' (Tinkoff Bank). The 'Код вычета' (Deduction code) dropdown is set to 'На указе' (By order). The 'Сумма' (Amount) field shows '10,00' RUB with a 'Качество 0,00 RUB' (Quality 0,00 RUB) indicator. At the bottom, there is a 'Сообщение получателю' (Message to recipient) field with the placeholder 'Мессенджер (до 140 символов)'. A 'Перевод' (Transfer) button is at the bottom right.

Вы получите одноразовый код для подтверждения по СМС или PUSH.

5. Проверьте указанные данные, введите одноразовый код и нажмите «Подтвердить»:

The screenshot shows the 'Подтверждение операции' (Confirm operation) screen. It displays the message 'Код подтверждения отправлен по SMS на номер +7 (000) XXX-XX-00' (Confirmation code sent via SMS to number +7 (000) XXX-XX-00). Below this is a 'Введите код' (Enter code) input field. At the bottom, there are two buttons: 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel) and 'ПОДТВЕРДИТЬ' (Confirm).

6. После подтверждения будет отображена информация о переводе, и вы его также сможете увидеть в Истории операций:

The screenshot shows the 'Система быстрых платежей' (Fast Payment System) confirmation screen. It features a green checkmark and the text 'Перевод исполнен' (Transfer completed). Below this is a summary table of the transaction details:

09.12.20 14:58 (МСК)	
Счет списания	Счета СБП "Державка" 12345678901234567890
Сумма операции	- 10,00 RUB
Получатель	Иван Иванович И. +7 (000) 000-00-00
Банк получателя	Банк АО "Тинькофф Банк"
ID операции СБП	111111111111111111111111111111111111

7.2.2.2 Перевод в другой банк по номеру счета

Если известен номер банковского счета и ФИО владельца счёта заполните открывшуюся форму.

Откуда

Текущий счет (рубли)
40817810110000008920, доступно средств 0,00 ₽

Куда

Номер счёта, от 20 до 25 цифр

ФИО получателя

Банк

Введите БИК или наименование банка

Код вида дохода

Не указан

Назначение платежа

Выберите значение

Сумма

0,00 ₽

Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод денежных средств. Без налога (НДС);
- Погашение задолженности. Без налога (НДС);
- Родственный перевод. Без налога (НДС);
- Временная финансовая помощь. Без налога (НДС);
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа).

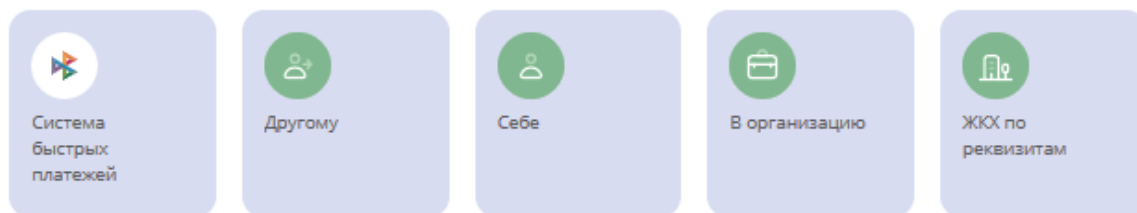
После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Платёж будет добавлен в список платежей на главной странице.

7.3 Перевод средств в организацию

Операции перевода средств на другие счета проводятся в разделе «Платежи и переводы».

Платежи и переводы все



В данном разделе вы можете осуществить переводы денежных средств в валюте Российской Федерации по реквизитам в адрес физических и юридических лиц (в т.ч. в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг и оплаты налогов) на счета, открытые в других кредитных организациях.

Для создания перевода необходимо заполнить поля, согласно реквизитов, указанных в платежном документе (квитанции, договоре, счете и т.д.). Поле «Назначение платежа» должно отражать суть проводимой операции: наименование товаров, работ, услуг, номера и даты договоров, товарных документов, информацию о сумме налога на добавленную стоимость (далее - НДС), либо информацию об отсутствии НДС, а также может указываться другая информация.

Перевод в организацию

Откуда

 Текущий счет (рубли)
40817810110000000930, доступно средств 0,00 ₽

ИНН

КПП
Для платежей ЖКХ поле обязательно для заполнения

Наименование

Банк

Кум

Перевод для оплаты услуг ЖКХ
 Да Нет

УИП
Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данные нет, оставьте поле пустым

НДС

Указать: Без налога (НДС)

Назначение платежа

Укажите цель перевода

Сумма

0,00

Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем

Перевести

В поле НДС выберите одно из следующих значений:

- Указать: Без налога (НДС);
- НДС уже указан в назначении платежа;
- Указать: в том числе НДС (10%);
- Указать: в том числе НДС (20%).

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

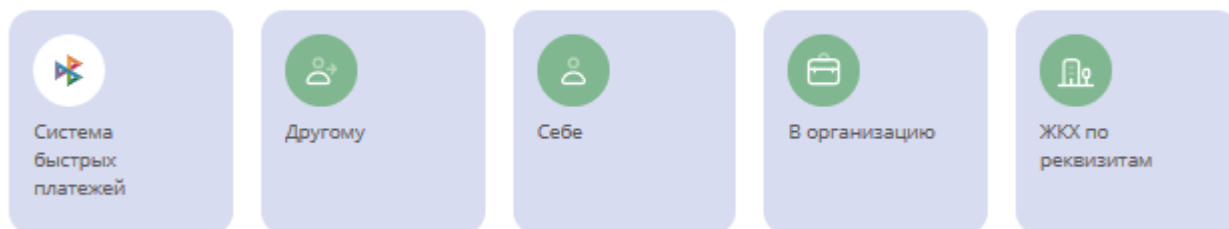
Платёж будет добавлен в список платежей на главной странице.

Если выпланируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете сохранить этот перевод в шаблон.

7.4 Перевод средств в ЖКХ по реквизитам

Операции перевода средств в оплату ЖКХ проводятся в разделе «ЖКХ по реквизитам».

Платежи и переводы все




В данном разделе вы можете осуществить переводы в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг на счета, открытые в других кредитных организациях.

Для создания перевода необходимо заполнить поля, согласно реквизитов, указанных в платежном документе (квитанции, договоре, счете и т.д.).



ЖКХ по реквизитам

Откуда

 Текущий счет (рубли)
40817810110000008920, доступно средств 0,00 Р

ИНН

КПП

Наименование

Банк

Куда

Для учёта платежа в единой системе ГИС ЖКХ укажите хотя бы один из реквизитов платежа. Реквизиты можно найти в квитанции или другом документе от управляющей компании.

Лицевой счёт

Номер лицевого счёта, присвоенный поставщиком услуги. Например, 105650899447. Максимум 30 символов, указывается без знаков и пробелов

Период оплаты

МЕСЯЦ ГОД

Идентификатор документа

Идентификатор платёжного документа в формате 00aa000000-00-0000

Идентификатор услуг

Идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00aa000000-00

Единый лицевой счёт

В формате 00aa000000

Номер документа

Номер документа на оплату, присвоенный исполнителем. Например, 105650899447. Максимум 30 символов

УИП

Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым

НДС

Указать: Без налога (НДС)

Назначение платежа

Укажите цель перевода

Сумма

0,00

Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой отправки в будущем

Перевести

В поле НДС выберите одно из следующих значений:

- Указать: Без налога (НДС);
- НДС уже указан в назначении платежа;
- Указать: в том числе НДС (10%);
- Указать: в том числе НДС (20%).

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Платёж будет добавлен в список платежей на главной странице.

Если выпланируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете сохранить этот перевод в шаблон.

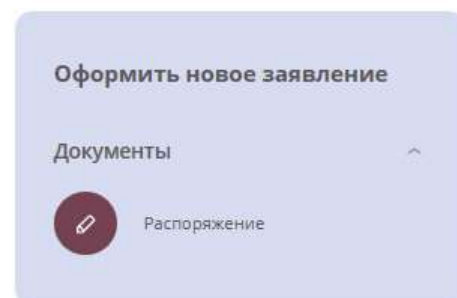
8. Передача Заявлений и запросов в Банк

1. Войдите в Интернет-банк «Держава».
2. Нажмите кнопку «Уведомления».

Уведомления



У вас пока нет уведомлений



3. Выберите «Распоряжение».

Распоряжение

Тема

Текст

Файл

Прикрепить файл

Отправить



Укажите тему запроса, Ваше обращение, приложите файл (если необходимо) и нажмите «Отправить».

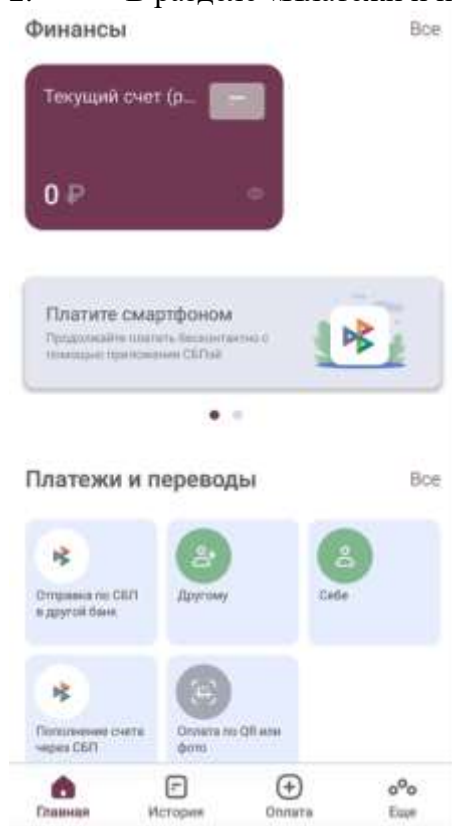
Вы получите одноразовый код для подтверждения по СМС или PUSH.

4. Проверьте указанные данные, введите одноразовый код и нажмите «Подтвердить».
5. Направленное Вами Распоряжение будет видно в разделе «Исходящие» меню «Заявления, сообщения».
6. После исполнения Распоряжения статус документа изменится на «Исполнено».

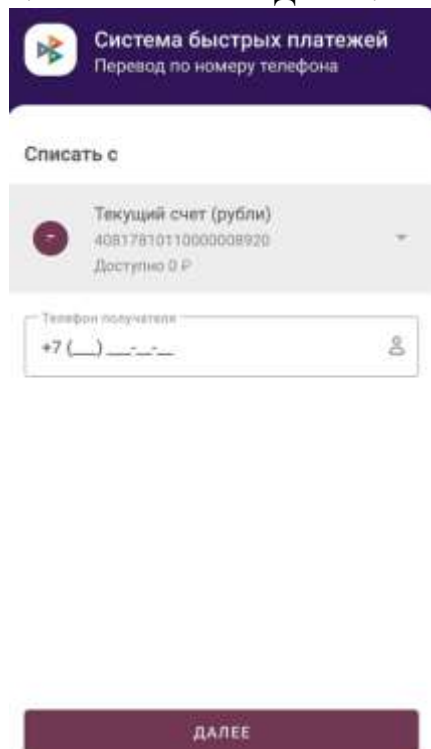
ИНСТРУКЦИЯ для мобильного банка

1. Перевод средств на счёт в другом банке - Система быстрых платежей

1. Войдите в мобильное приложение для физических лиц.
2. В разделе «Платежи и переводы» и выберите «Отправка по СБП в другой банк».



3. Укажите номер телефона получателя или выберите Контакт из вашей записной книжки.
4. Нажмите «Далее».



5. Выберите:

- Банк получателя (если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран).
- Сумму перевода.
- Код вида дохода (не обязательно).
- Сообщение получателю (не обязательно).

6. Нажмите «Далее».

← Система быстрых платежей
Перевод по номеру телефона

Текущий счет (рубли)
40817810110000008920
Доступно 0 Р

Телефон получателя
+7 (000) 000-00-00

Банк получателя

Код вида дохода
не указан

Сумма Р

Сообщение получателю

ДАЛЕЕ

7. Проверьте имя, отчество и первую букву фамилии получателя; сумму перевода.
8. Нажмите «Перевести».

← Перевод по номеру телефона

система быстрых платежей

Откуда
Счета СБП "Держава"
12345678901234567890
доступно 100 ₽

Телефон получателя
+7 (000) 000-00-00

Получатель
Иван Иванов

Банк получателя
Тинькофф Банк

Код вида дохода
не указан

Сумма
10.00 ₽

Сумма комиссии
0.00 ₽

К оплате
10.00 ₽

Сообщение получателю

Категория расходов
Переводы

Перевести

Вы получите одноразовый код для подтверждения по СМС или PUSH.

9. Проверьте указанные данные, введите одноразовый код и нажмите «Подтвердить».

Подтверждение

Вам отправлен разовый пароль.
Введите его для подтверждения.

Перевод 10.00 р. Получатель:
9000000000 Пароль: **123456**
никому не сообщайте.

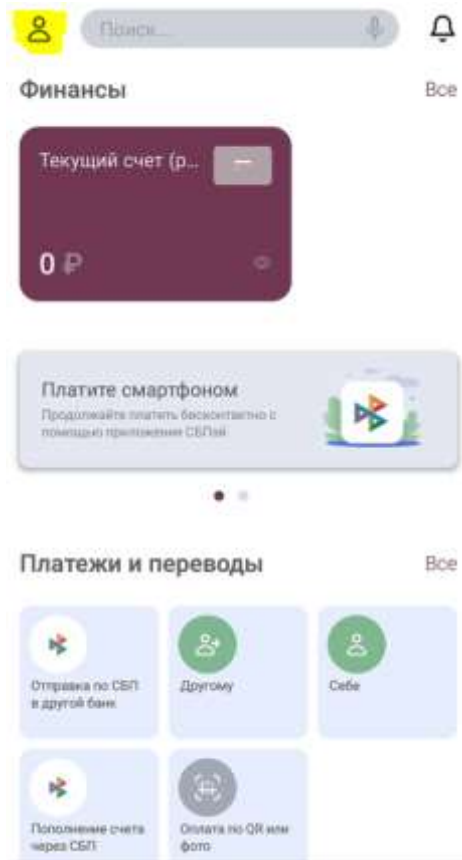
123456


ОТМЕНА ПОДТВЕРДИТЬ

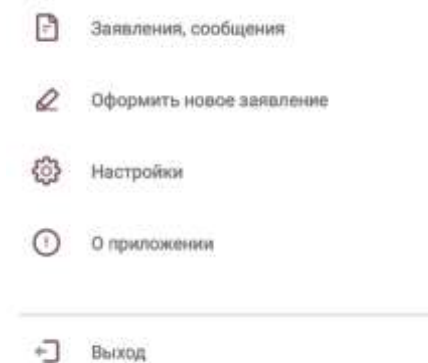
10. После подтверждения будет отображена информация о переводе вы также сможете его увидеть в Истории операций.

2. Передача Заявления и запросов в Банк

1. Войдите в мобильное приложение для физических лиц.



2. Нажмите на значок слева  для раскрытия меню, затем выберите «Заявления, сообщения».



3. Для создания Сообщения выберите «Оформить новое заявление».



4. В открывшейся форме заполните Ваше обращение, приложите файл (если необходимо) и нажмите «Отправить».



Вы получите одноразовый код для подтверждения по СМС или PUSH.

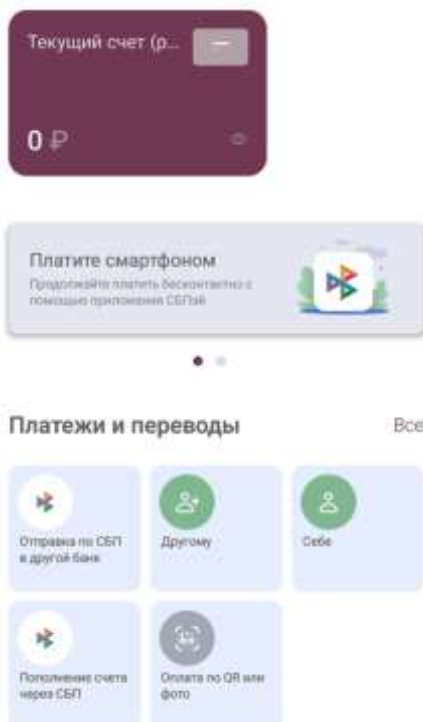
5. Проверьте указанные данные, введите одноразовый код и нажмите «Подтвердить».

6. После исполнения Распоряжения статус документа изменится на «Исполнено».

3. Пополнение счета через СБП

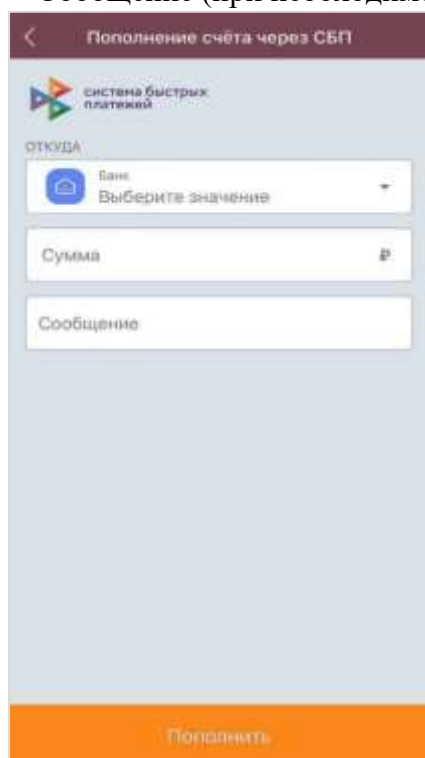
1. Войдите в мобильное приложение для физических лиц.

2. В разделе «Платежи и переводы» «Пополнение счета через СБП».

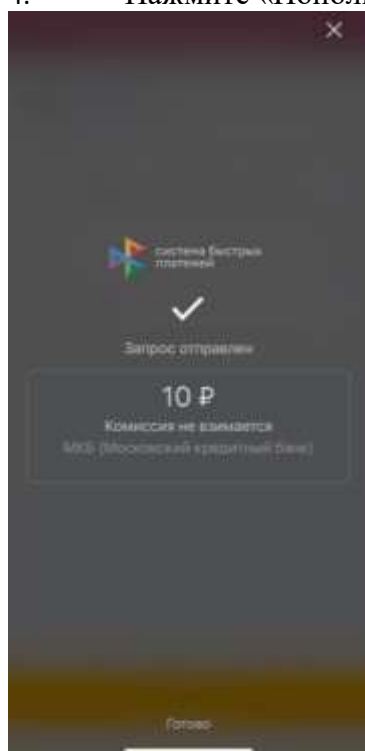


3. Укажите:

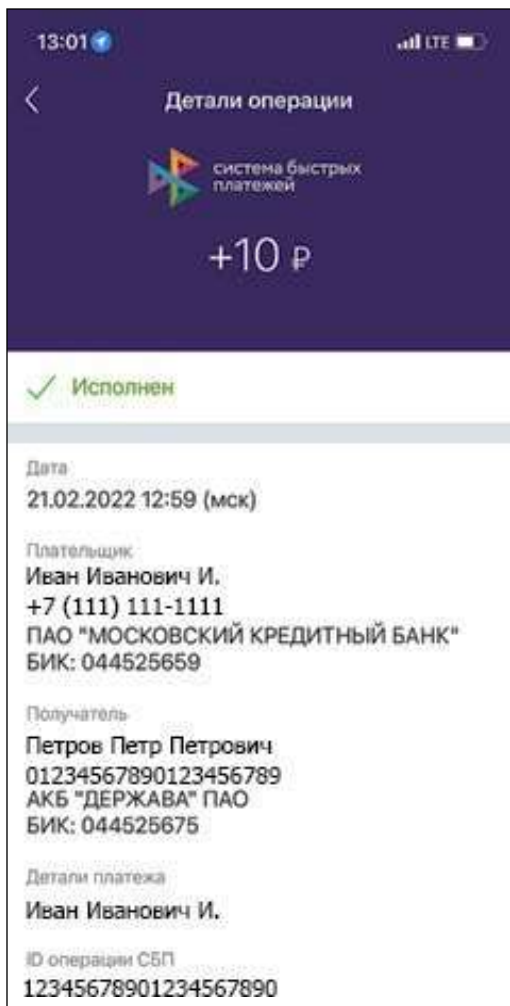
- Банк отправитель (из которого Вы хотите перевести денежные средства).
- Сумму перевода.
- Сообщение (при необходимости).



4. Нажмите «Пополнить».

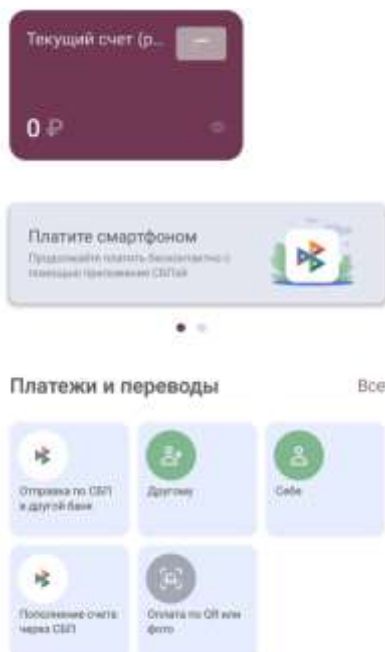


5. Подтвердите запрос на перевод в приложении Банка отправителя.
6. После исполнения Распоряжения статус документа изменится на «Исполнено».

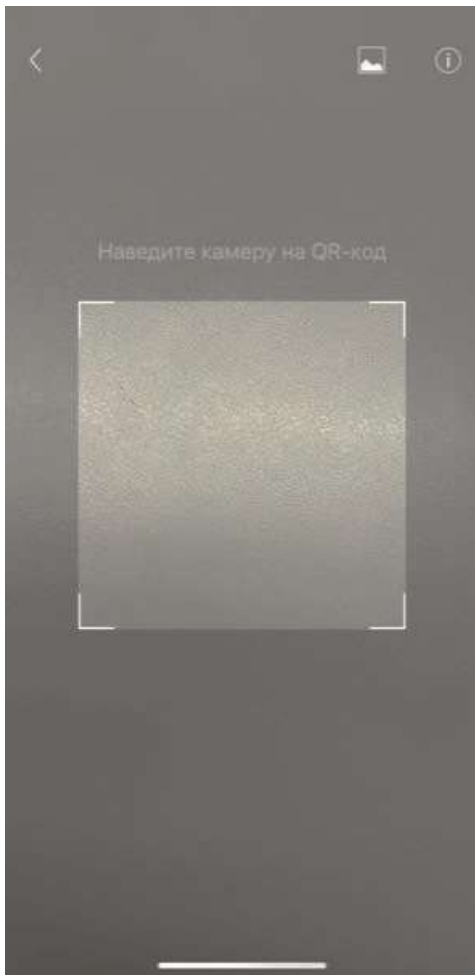


4. Оплата по QR-коду

1. Войдите в мобильное приложение для физических лиц.
2. Нажмите «Оплата по QR-коду».



3. Наведите камеру Вашего телефона на предложенный QR-код (при необходимости разрешите приложению доступ к камере устройства).



4. В открывшейся форме укажите счет списания, с которого будет выполняться списание денежных средств.

← В организацию
Платежи и переводы

Откуда

Текущий счет (рубли)
40817810110000008920
Доступно 0 ₽

Куда

Счет получателя
407 02 810 0 0000 0000000

Банк
БИК 044525201: ПАО АКБ
"АВАНГАРД", г. Москва

ИНН
7777777777

Наименование
ООО "Ромашка"

КПП
770101001

5. Проверьте реквизиты получателя.

НДС
Указать: Без налога (НДС) ▼

Назначение платежа
Оплата по счету за строй материалы № 150 от 31.08.2023. Сумма 500. В том числе НДС 20% 84.74

Перевод для оплаты услуг ЖКХ
Выберите значение ▼

Сумма
500 ₪

Сохранить платеж как шаблон

ПЕРЕВЕСТИ

6. Укажите НДС (если поле «Назначение платежа» содержит НДС тогда необходимо выбрать значение «НДС уже указан в назначении платежа»).

НДС
Указать: Без налога (НДС) ▼

Назначение платежа

Указать: Без налога (НДС)

НДС уже указан в назначении платежа

Указать: В том числе НДС(10%)

Указать: В том числе НДС(20%)

7. Нажмите «Оплатить» и подтвердите перевод кодом из СМС.