



**ДЕРЖАВА**  
**БАНК**

Утверждено  
Правлением АКБ «Держава» ОАО  
Протокол б/н от «14» ноября 2013 г.

**Правила подключения и эксплуатации систем  
Дистанционного банковского обслуживания  
для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,  
физических лиц, занимающихся в установленном законодательством  
Российской Федерации порядке частной практикой  
в АКБ «Держава» ОАО**

Настоящие Правила подключения и эксплуатации систем Дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АКБ «Держава» ОАО (далее по тексту - Правила):

- являются адресованным юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, их уполномоченным представителям, состоящим с Банком в договорных отношениях, условия которых предполагают возможность организации электронного документооборота или использования систем дистанционного банковского обслуживания (Основные договоры, кроме собственно договоров дистанционного банковского обслуживания), предложением Банка о заключении с Банком Договора дистанционного банковского обслуживания и имеют силу исключительно на территории Российской Федерации;

- устанавливают существенные условия Договора дистанционного банковского обслуживания с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, между участниками электронного взаимодействия по Договору дистанционного банковского обслуживания - Банком и Клиентом.

Правила размещены на стенде в операционном зале Банка, в сети Интернет на официальном сайте Банка <http://www.derzhava.ru/> и действительны до момента их отмены Банком. Решение Банка об отмене Правил размещается на сайте Банка <http://www.derzhava.ru/> не менее чем за 15 дней до даты отмены. В случае отмены Банком Правил, Заявления-оферты о заключении с Банком Договора дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой, поступившие после даты отмены Правил, считаются ненаправленными.

Банк вправе изменять Правила, включая приложения к ним, а также Тарифы Банка (далее по тексту - «Тарифы»). При вступлении в силу изменений в Правилах, Заявления-оферты о заключении с Банком Договора дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой, направленные в соответствии с ранее действовавшими Правилами и поступившие после вступления в силу изменений в Правила, считаются ненаправленными.

Правила не применяются к соглашениям (договорам), заключенным до введения в действие настоящих Правил, и к договорам (соглашениям), заключенным в ином порядке или в соответствии с иными формами. Требованиями.

## 1. Термины и определения

**Администратор Банка** – уполномоченный сотрудник Банка, обеспечивающий работоспособность Системы «Клиент-Банк» и взаимодействие с Клиентом и Удостоверяющим центром по вопросам функционирования Системы «Клиент-Банк»;

**Администратор Клиента** – уполномоченный сотрудник Клиента, обеспечивающий формирование, учет, организацию хранения и своевременную замену ключей ЭП Клиента, а также взаимодействие с Банком и Удостоверяющим центром по вопросам функционирования АРМ Клиента;

**АРМ Клиента** – автоматизированное рабочее место, установленное у Клиента, состоящее из программных средств, необходимых для работы с сервисом Faktura.ru ;

**Банк** – «Акционерный коммерческий банк «Держава» открытое акционерное общество»; место нахождения: Российская Федерация, 119435, город Москва, Большой Саввинский переулок, дом 2, строение 9.

**Владелец сертификата ключа проверки ЭП (Владелец сертификата ключа подписи)** - физическое лицо, на имя которого Удостоверяющим центром выдан Сертификат ключа проверки ЭП и которое владеет соответствующим Ключом ЭП, позволяющим с помощью средств ЭП создавать Электронную подпись в Электронных документах (подписывать Электронные документы);

**Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор)** – договор, по которому Банк предоставляет Клиенту услуги, связанные с использованием системы обмена электронными документами (Система «Клиент-Банк») при осуществлении операций по счетам Клиента в рублях и иностранной валюте, открытых в Банке. Перечень Счетов, по которым производятся операции с использованием Системы «Клиент-Банк». Договор считается заключенным в письменной форме с момента акцепта Банком Заявления-оферты с подписью уполномоченного представителя Клиента, в соответствии с данными Правилами и Заявлением-офертой. Правила (с учетом Приложений), Заявление-оферта, Тарифы, Уведомления составляют в целом Договор.

**Закрытый ключ ЭП (Ключ ЭП)** – последовательность символов, известная Владельцу сертификата ключа проверки ЭП и предназначенная для создания в Электронных документах Электронной подписи с использованием Средств ЭП;

**Заявление-оферта** - составленное по форме Приложения № 6 к настоящим Правилам предложение Клиента Банку о заключении Договора без указания срока для ее акцепта;

**Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которое, может являться Владельцем ЭП или Владельцем сертификата. Для целей Договора под Клиентом также может пониматься лицо, состоящее в договорных отношениях с Банком, но не являющееся стороной Договора. По тексту Договора употребляется в соответствующих условиях Договора значениях;

**Ключи ЭП (Криптографические ключи) (Ключи)** – общее название Открытых и Закрытых ключей ЭП;

**Кодовая фраза** – пароль Клиента, используемый при обращении по телефону в Банк за услугами технической поддержки и передаче по телефону в Банк устной информации, определенный Основным договором;

**Компрометация ключевой информации** - нарушение конфиденциальности Закрытого ключа, констатация Владельцем сертификата обстоятельств, или наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование Закрытого ключа неуполномоченными лицами.

**Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe», Система)** - система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с «Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» (далее по тексту – Правила BeSafe);

**Основной договор** - договор банковского счета/ Условия открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в валюте Российской Федерации и иностранных валютах в АКБ «Держава» ОАО, Заявления-оферты о заключении с Банком Договора банковского счета для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Тарифы.

**Открытый ключ ЭП (Ключ проверки ЭП)** – последовательность символов, соответствующая Ключу ЭП, предназначенная для подтверждения (проверки) с использованием средств ЭП подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе;

**Подтверждение подлинности Электронной подписи в Электронном документе (проверка ЭП документа)** - положительный результат проверки принадлежности Электронной подписи в Электронном документе Участнику и отсутствия искажений в данном Электронном документе. Подтверждение подлинности Электронной подписи должно осуществляться соответствующим средством Электронной подписи с использованием Сертификата ключа проверки ЭП;

**Смарт-карта «MS\_KEY К» (Смарт-карта «MS\_KEY»)** – средство криптографической защиты информации, выполненное в форм-факторе USB-устройства предназначенное для криптографической защиты (генерация и управление ключевой информацией, вычисление имитовставки для данных, содержащихся в областях оперативной памяти СКЗИ, вычисление значения хэш-функции для данных, содержащихся в областях оперативной памяти СКЗИ, вычисление квалифицированной электронной подписи для данных, содержащихся в областях оперативной памяти СКЗИ) информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

**Сервис Faktura.ru (Система «Клиент-Банк»)** – информационно-технологический сервис, позволяющий Сторонам организовать обмен электронными документами, простыми электронными документами, SMS-сообщениями, сведениями и прочей информацией, имеющей значение для Сторон (далее все вышеперечисленное именуется как - информация);

**Сертификат ключа проверки ЭП (Сертификат ключа подписи)** – Электронный документ с Электронной подписью Удостоверяющего центра, доступный любому Участнику, включающий в себя Ключ проверки ЭП Владельца сертификата ключа проверки ЭП. Сертификаты ключей проверки ЭП выдаются Удостоверяющим центром Участнику для подтверждения подлинности ЭП и идентификации Владельца сертификата ключа проверки ЭП. Сертификат ключа проверки ЭП уникален в рамках выдавшего его Удостоверяющего центра;

**Средства электронной подписи (Средства ЭП)** – аппаратные и(или) программные средства, являющиеся частью средств криптографической защиты информации и реализующие хотя бы одну из следующих функций при организации Электронного документооборота: создание Электронной подписи в Электронном документе с использованием Ключа ЭП; подтверждение подлинности Электронной подписи, содержащейся в Электронном документе, с использованием Ключа проверки ЭП; создание Ключей ЭП и Ключей проверки ЭП;

**Счет/Счета** - банковский счет (счета)/транзитный счет (счета) в рублях РФ и в иностранной валюте, открытый (е) Банком Клиенту на основании договора банковского счета/Условий открытия, ведения и закрытия банковских счетов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в валюте Российской Федерации и иностранных валютах в АКБ «Держава» ОАО, обслуживание которого осуществляется с использованием Системы «Клиент-Банк»;

**Тарифы** - Тарифы комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. Тарифы размещены на стенде в операционном зале Банка, в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.derzhava.ru](http://www.derzhava.ru);

**Удостоверяющий Центр** – удостоверяющий центр («Authority»), созданный Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов», который осуществляет изготовление цифровых сертификатов для юридических и физических лиц для возможности осуществления электронного документооборота в рамках КИС «BeSafe». Удостоверяющий центр осуществляет изготовление цифровых сертификатов в соответствии с «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)»;

**Электронное сообщение (ЭС)** – логически целостная совокупность структурированных данных, имеющих смысл для участников информационного взаимодействия. Информация в электронном сообщении представлена в электронно-цифровой форме, позволяющей обеспечить ее обработку средствами вычислительной техники, передачу по каналам связи и хранение на машиночитаемых носителях информации;

**Электронный документ (ЭД)** – электронное сообщение с Электронной подписью Удостоверяющего центра, доступный любому Участнику, включающий в себя Ключ проверки ЭП Владельца сертификата ключа проверки ЭП. Сертификаты ключей проверки ЭП выдаются Удостоверяющим центром Участнику для подтверждения подлинности ЭП и идентификации Владельца сертификата ключа проверки ЭП. Сертификат ключа проверки ЭП уникален в рамках выдавшего его Удостоверяющего центра;

**Электронная подпись (ЭП)** - Электронная подпись, как определено в Правилах ВеSafe.

Термины и понятия, не указанные в настоящем разделе, используются в значениях, определенных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

## **2. Заключение договора**

2.1. Для заключения Договора Клиент обращается в Банк с подписанным Заявлением-офертой. Заявление-оферта подается в 2-х экземплярах.

Договор считается заключенным в письменной форме с момента акцепта Банка экземпляра Заявления-оферты с подписью уполномоченного представителя Клиента на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Заявлении-оферте. Подпись уполномоченного лица Банка является в данном случае акцептом Банка оферты Клиента о заключении Договора.

2.2. Клиент, направляя Банку Заявление-оферту, принимает на себя все обязательства, установленные настоящими Правилами и Заявлением-офертой для Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и Заявлением-офертой в отношении Банка, при совершении акцепта Заявления-оферты.

## **3. Общие положения**

3.1. Банк предоставляет Клиенту услуги, связанные с использованием Системы «Клиент-Банк» при осуществлении операций по счетам Клиента в рублях и иностранной валюте, открытых в Банке. Перечень счетов, по которым производятся операции с использованием Системы «Клиент-Банк», приведен в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

3.2. Стороны признают и считают бесспорной юридическую силу, полноту, точность и неизменность ЭД, переданных с использованием Системы «Клиент-Банк», при условии положительного результата проверки ЭП Клиента и Банка, а также идентичность ЭД, подписанных ЭП, документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченными лицами Клиента и Банка и скрепленным печатями, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон в рамках заключенных между ними договоров, дополнительных соглашений, соглашений и всех приложений к ним.

3.3. ЭД порождает обязательства Сторон, если он надлежащим образом оформлен передающей Стороной, подписан ЭП, зашифрован и передан по каналам связи, а принимающей Стороной расшифрован, принят и подтверждён. Свидетельством того, что ЭД принят и подтверждён, является надлежащим образом оформленный и зашифрованный ЭД, содержащий квитанцию с результатами его обработки.

3.4. Стороны признают используемые ими в соответствии с Договором средства ЭП достаточными для подтверждения авторства и подлинности ЭД, а также признают невозможность внесения изменений в ЭП.

3.5. Клиент разрешает Банку и Удостоверяющему центру обработку своих персональных данных, подтверждает наличие согласия своих уполномоченных лиц по Договору на осуществление Банком и Удостоверяющим центром хранения и обработки, в том числе, автоматизированной, любой информации, относящейся к персональным данным указанных лиц в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях выполнения настоящих Правил, требований законодательства Российской Федерации, а также нормативных актов Банка России.

Уполномоченные лица уведомлены об обработке Банком и Удостоверяющим центром их персональных данных. Согласие субъектов персональных данных действует до момента его письменного отзыва в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.6. Исполнение ЭД Клиента производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом данного ЭД, при условии корректности ЭП Клиента в ЭД, если иные сроки не установлены (и/или): Основным договором, Договором, ЭД, законодательством Российской Федерации, либо не вытекают из содержания ЭД.

## **4. Порядок подключения к Системе «Клиент-Банк»**

4.1. Подключение и допуск к Системе «Клиент-Банк» осуществляется в соответствии с Правилами работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ - процессинг» при условии прохождения Клиентом процедуры аккредитации, осуществляемой Банком. Процедура аккредитации осуществляется Банком в соответствии с Правилами работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ - процессинг».

4.2. Подключение Клиента к Системе «Клиент-Банк» производится Банком на основании Договора и в соответствии с Заявлением на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент-Банк» (Приложение №7 к настоящим Правилам), Перечнем счетов, по которым производятся расчетные и иные операции с использованием Системы «Клиент-Банк» (Приложение № 2 к настоящим Правилам) в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Клиентом подписанного акта готовности Клиента к работе в Системе «Клиент-Банк» (Приложение № 11 к настоящим Правилам), акт приемки-передачи сертификатов подписи, в количестве равном числу лиц, обладающих правом первой и второй подписи и указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати, а также всех необходимых для подключения Системы «Клиент-Банк» документов.

4.3. Создание Закрытого и Открытого ключей, изготовление Сертификата ключа подписи осуществляется Клиентом в соответствии с требованиями Системы на основании Порядка получения ключей

электронной подписи клиентами АКБ «Держава» ОАО, утвержденного в Банке и размещенного на сайте Банка по адресу [www.derzhava.ru](http://www.derzhava.ru).

4.4. Используемый Клиентом Сертификат формируется в соответствии с требованиями Системы, «Клиент-Банк» а также с учетом требований, установленных действующим законодательством.

4.5. Срок действия Сертификата составляет один календарный год с даты начала действия Сертификата. Сертификат действует в пределах срока должностных полномочий Владельца Сертификата ключа подписи, а в случае их прекращения (без предоставления документов о продлении) автоматически отключается. Продление срока действия Сертификата на новый срок оформляется обязательной сменой ключей не позднее 15 дней до момента окончания срока действия Сертификата.

4.6. Подписывая Заявление-оферту, Клиент подтверждает, что до заключения Договора Клиент ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, включая информацию о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы «Клиент-Банк». Указанная информация размещена на сайте Банка по адресу: [www.derzhava.ru](http://www.derzhava.ru).

## 5. Обязанности сторон

### 5.1. Стороны обязуются:

5.1.1. При исполнении Договора руководствоваться действующими законодательными актами Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также условиями Договора.

5.1.2. Своевременно принимать в обработку полученные ЭД, при успешной расшифровке полученного файла, содержащего ЭД, где ЭП электронных документов соответствуют текущим подписям зарегистрированных владельцев ЭП.

5.1.3. Проводить плановую замену ключей ЭП (не вызванную их компрометацией) по мере окончания срока действия ключей ЭП.

5.1.4. В случае утери своих закрытых ключей ЭП, при возникновении подозрений на несанкционированный доступ к ключам и паролям или компрометации ключей иным образом, немедленно через ответственных сотрудников Банка проинформировать противоположную Сторону и прекратить работу в Системе «Клиент-Банк» на скомпрометированных ключах ЭП до момента устранения обстоятельств их повлекших, а также генерации, обмена и регистрации новых ключей ЭП.

5.1.5. Не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или дополнительными соглашениями Сторон) конкретные способы защиты информации, реализованные в используемой Системе «Клиент-Банк».

5.1.6. Обеспечивать целостность, сохранность программных средств, архивов ЭД, протоколов работы Системы «Клиент-Банк» и конфиденциальность действующей парольной и ключевой информации, используемой для разграничения доступа в Систему «Клиент-Банк», шифрования данных и подтверждения авторства ЭД.

5.1.7. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места таким образом, чтобы исключить возможность физического доступа к программно-аппаратным средствам Системы «Клиент-Банк» лицам, не имеющим допуска к работе с ней, и использования паролей доступа и ключей Системы «Клиент-Банк» не уполномоченными на то лицами.

5.1.8. Согласно технической документации выполнять технические требования Системы «Клиент-Банк».

5.1.9. Предоставлять по требованию другой Стороне надлежащим образом оформленные ЭД на бумажном носителе.

### 5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Зарегистрировать Клиента в Системе «Клиент-Банк», выдать владельцам ЭП сертификаты ключей ЭП.

5.2.2. Ежедневно, в соответствии с установленными, в разделе 2.1. Приложения № 1 к настоящим Правилам, сроками, осуществлять приём от Клиента и передачу Клиенту по каналам связи надлежащим образом оформленных ЭД.

5.2.3. Обеспечивать проведение консультаций Клиента по вопросам функционирования программного обеспечения АРМ Клиента.

5.2.4. Вести электронные журналы работы систем телекоммуникаций и защиты информации и архив файлов, содержащих принятые и отправленные ЭД в течение установленных действующим законодательством сроков.

5.2.5. Извещать Клиента с использованием Системы «Клиент-Банк» об исполнении, отзыве и помещении в очередь распоряжений Клиента или иных лиц о перечислении денежных средств со Счета, о полном или частичном исполнении ЭД, в виде отдельного сообщения или проставления в файле такого ЭД, направляемого Клиенту, средствами Системы «Клиент-Банк» отметки об исполнении с указанием даты исполнения. Клиент считается извещенным о совершенной операции при получении с использованием Системы «Клиент-Банк» указанных сообщений или файла такого ЭД. В случае отказа Клиента от уведомления с использованием Системы «Клиент-Банк», Банк уведомляет Клиента о каждой операции, включая исполнение ЭД, путем выдачи Клиенту информации о каждой совершенной операции по Счету на бумажном носителе в Банке по месту обслуживания Договора.

5.2.6. Обеспечивать Клиенту возможность сообщать Банку об утрате, о получении доступа к электронному средству платежа - Системе «Клиент-Банк» (оборудованию, средствам ДБО, к сертификатам ЭП, средствам дополнительной защиты) лиц, не являющихся уполномоченными лицами Клиента, совершении операций такими лицами, совершении операций с использованием Системы «Клиент-Банк» без согласия Клиента.

### **5.3. Клиент обязуется:**

5.3.1. Придерживаться рекомендаций по обеспечению безопасности информации при ее защите (Приложение № 4 к настоящим Правилам).

5.3.2. Оплачивать комиссионное вознаграждение Банку в соответствии с Тарифами.

5.3.3. Передавать Банку для регистрации и сертификации открытые ключи ЭП.

5.3.4. Использовать при проведении электронных расчётов АРМ Клиента только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов оборудовании.

5.3.5. Назначить Администратора, отвечающего за формирование, учет, смену и организацию хранения ключей Клиента, используемых в Системе «Клиент-Банк», с учетом обеспечения их конфиденциальности, а также за защиту АРМ Клиента от несанкционированного доступа и поддержание средств защиты информации в рабочем состоянии.

5.3.6. Организовать внутренний режим функционирования АРМ Клиента таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы «Клиент-Банк» лицами, не имеющими на то полномочий.

5.3.7. Самостоятельно контролировать срок действия сертификатов ключей ЭП владельцев ЭП и своевременно (не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до окончания срока их действия) инициировать процедуру смены сертификатов ключей подписи.

5.3.8. Обеспечивать передачу по каналам связи в адрес Банка надлежащим образом оформленные ЭД.

5.3.9. Ежедневно осуществлять приём от Банка надлежащим образом оформленных ЭД и информационных сообщений.

5.3.10. За собственный счёт поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, обеспечивающие функционирование Системы «Клиент-Банк», и восстанавливать работоспособность АРМ Клиента, нарушенную по его вине.

5.3.11. Своевременно проводить обновление программного обеспечения используемого для работы АРМ Клиента при получении соответствующего уведомления от Банка или от Сервиса Faktura.ru.

5.3.12. При смене лиц, ЭП которых сертифицированы, а также изменениях в карточке с образцами подписей и оттиска печати, местонахождения, правового статуса, телефонов, кодовой фразы, внесения изменений и дополнений в учредительные документы письменно сообщать Банку об этом в течение 3 (Трёх) рабочих дней, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих изменение сведений.

До поступления сообщения об указанных изменениях и до внесения соответствующих изменений и дополнений в Договор все действия, совершенные по ранее указанным Клиентом реквизитам, считаются совершенными законно и засчитываются как выполнение Сторонами своих обязательств.

5.3.13. В случае прекращения действия Договора, уничтожить предоставленные Банком закрытые ключи ЭП, относящиеся к Договору.

5.3.14. Нести полную ответственность за сохранность кодовой фразы и обязуется не разглашать ее третьим лицам.

5.3.15. Обеспечить:

- предоставление физическими лицами, уполномоченными Клиентом распоряжаться денежными средствами на Счете и/или получать от Банка информацию о состоянии Счета или иную информацию в связи с наличием Счета, своих персональных данных Банку;

- предоставление вышеуказанными и иными физическими лицами, чьи персональные данные содержатся в представляемых Клиентом Банку и Удостоверяющему центру документах, согласия на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком и Удостоверяющим центром в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.3.16. Немедленно прекратить отправку ЭД и незамедлительно направить заявление в письменной форме в Банк о компрометации ключей, ЭП, необходимости, соответственно, блокировании доступа к Системе «Клиент-Банк» в связи с возникновением угрозы доступа или доступом к Системе «Клиент-Банк», ключевой информации, ЭП, Сертификатам неуполномоченных лиц, а также при наступлении следующих обстоятельств:

- утере носителя уникальной ключевой информации или подозрения в его использовании и/или копировании третьими лицами;

- прекращении (истечении срока) полномочий уполномоченного лица Клиента, которому принадлежит ЭП;

- утрате реквизитов электронного средства платежа (логин, пароль, ЭП), совершении операций с его использованием без согласия Клиента (его уполномоченных лиц).

5.3.17. Ежедневно осуществлять вход в Систему «Клиент-Банк» в целях своевременного получения информации и сообщений от Банка.

5.3.18. Выполнять иные обязанности, предусмотренные приложениями к Правилам.

## 6. Права сторон

### 6.1. Стороны имеют право:

- 6.1.1. Передавать другой Стороне или получать от другой Стороны по каналам связи электронные документы в соответствии со списком, приведённым в разделе 1 Приложения № 1 к настоящим Правилам.
- 6.1.2. Запрашивать надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов.

### 6.2. Банк имеет право:

- 6.2.1. Списывать со Счета на условиях заранее данного акцепта Клиента суммы комиссионных вознаграждений по мере предоставления Банком услуг по Договору в соответствии с Тарифами.
- 6.2.2. Производить замену программного обеспечения Системы «Клиент-Банк», требований к аппаратно-программным средствам Клиента, изменять форматы и список ЭД, а также изменять порядок работы в Системе «Клиент-Банк». В этом случае Банк обязан сообщением по Системе «Клиент-Банк» или иным способом, определенным Правилами, известить Клиента о предстоящих изменениях не менее чем за 10 (Десять) календарных дней.
- 6.2.3. Изменять Тарифы с предварительным уведомлением Клиента, не позднее чем за 15 (Пятнадцать) дней до вступления, указанных изменений в силу, путем размещения соответствующей информации на стенде в операционном зале Банка, в сети Интернет на официальном сайте Банка <http://www.derzhava.ru/>, или иным способом, определенным настоящими Правилами.
- 6.2.4. Приостанавливать прием и отправку ЭД с использованием Системы «Клиент-Банк» в случае неисполнения Клиентом обязательств по уплате Банку комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами, о чем Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление.  
При этом Клиент не освобождается от обязанности уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.
- 6.2.5. Возобновить прием и отправку ЭД с использованием Системы «Клиент-Банк» не позднее дня, следующего после дня уплаты Клиентом Банку комиссионного вознаграждения, в соответствии с Тарифами.
- 6.2.6. Приостанавливать прием и отправку электронных документов Клиента с использованием Системы «Клиент-Банк» в случае замены карточки с образцами подписей клиента и оттиска печати и/или поступления в Банк, надлежащим образом оформленных документов о смене уполномоченных лиц Клиента, до момента регистрации новых Владельцев сертификатов ключей ЭП, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Правилами.
- 6.2.7. Аннулировать сертификат ключа ЭП после истечения срока, указанного в уведомлении на приостановление действия сертификата ключа ЭП, при непредставлении Клиентом заявления о возобновлении действия сертификата ключа ЭП владельца ЭП с указанием даты возобновления соответствующего сертификата.
- 6.2.8. После предварительного предупреждения отказывать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанных ЭП, в случае выявления сомнительных операций Клиента, при этом Банк принимает от таких Клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.
- 6.2.9. Банк оставляет за собой право отказывать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по Счету, подписанному аналогом собственноручной подписи.  
Банк отказывает Клиенту в приеме распоряжения о совершении операции по Счету, подписанного аналогом собственноручной подписи в случае размещения ФНС России на своем официальном сайте ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)) в подразделе «Проверь себя и контрагента» раздела «Электронные услуги» сведений о Клиенте об отсутствии связи по указанному адресу (месту нахождения), внесенному в Единый государственный реестр юридических лиц.
- 6.2.10. Банк отказывает в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона № 115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у сотрудника Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 6.2.11. В одностороннем порядке расторгнуть Договор и аннулировать действие сертификата ключа ЭП, если до установленного Тарифами числа следующего периода Клиент не оплатил комиссионное вознаграждение по Договору в соответствии с Тарифами за предыдущий период.
- 6.2.12. При обращении по телефону в Банк лица от имени Клиента, сотрудник Банка имеет право спросить у данного лица кодовую фразу. В случае несовпадения названной кодовой фразы с фразой, указанной в Основном Договоре, Банк может отказать обратившемуся лицу в предоставлении информации.
- 6.2.13. Банк имеет право выполнять дополнительные проверки электронных документов Клиента.

### **6.3. Клиент имеет право**

6.3.1. Получать от Банка консультации по вопросам использования Системы «Клиент-Банк».

6.3.2. В любое время по своему усмотрению инициировать замену ключей. В этом случае в срок не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой замены, Клиент обязан уведомить Банк о готовящейся смене ключей и в течение этого срока обеспечить предоставление в Банк уведомления об изменении параметров подключения.

6.3.3. Приостановить, возобновить, аннулировать действие сертификата ключа ЭП, путем направления в Банк соответствующего уведомления.

6.3.4. Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, предоставляет Банку право списывать на условиях заранее данного акцепта Клиента суммы комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, со счетов Клиента, открытых в Банке.

6.3.5. Получать информацию о движении денежных средств по своим счетам по телефону при сообщении кодовой фразы (не более 2-х слов или 15 букв), определенной в Договоре банковского счета.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны не несут ответственности за ущерб, возникший вследствие компрометации ключа ЭП другой Стороной.

7.2. Банк не несет ответственности за действия третьих лиц, предоставляющих услуги связи.

7.3. В случае невозможности выполнять обмен ЭД с помощью Системы «Клиент-Банк», платежные документы для исполнения и выписки Клиента представляются на бумажных носителях по адресу Банка. В этом случае Банк не несет ответственности за невозможность использования Системы «Клиент-Банк» и за форму совершения платежа.

7.4. Ответственность Банка ограничена суммой реального убытка, который могут понести владельцы сертификатов ключей ЭП вследствие недостоверности сведений, содержащихся в выданных Удостоверяющим центром сертификатах ключей ЭП.

7.5. Клиент несет всю ответственность за убытки, возникшие вследствие разглашения или передачи третьей стороне ключей ЭП.

7.6. Любая просрочка в выполнении Банком своих обязательств по Договору, которая произошла вследствие невыполнения Клиентом его обязательств по Договору, сбоя программных и аппаратных средств Клиента, не влечет за собой ответственности Банка.

7.7. Клиент несет всю ответственность за использование Системы «Клиент-Банк» при изменении владельцев сертификатов ключей ЭП Клиента, назначенных Клиентом, до момента представления в Банк новой карточки с образцами подписей и оттиска печати.

Банк имеет право приостановить работу по Системе «Клиент-Банк» до даты предоставления всех необходимых документов, требуемых Банком. Стороны признают, что все ЭД, направленные Клиентом в Банк по Системе «Клиент-Банк», принятые, успешно расшифрованные и исполненные Банком, считаются до момента внесения соответствующих изменений в Договор надлежащим образом оформленными и исполненными в соответствии с Договором.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнения своих обязательств в соответствии с Договором, если это явилось следствием действия обстоятельств, предвидеть наступление которых и/или предотвратить разумными мерами не было возможности, и которые не зависят от воли Сторон, такие как: стихийные бедствия, пожары, военные действия, массовые беспорядки, бунты, народные волнения, моратории или иные подобные действия органов государственной власти или управления, забастовки работников энергетического комплекса или отрасли связи, отсутствие телефонной связи, отсутствие обеспечения электроэнергией одной из Сторон, аварии телефонного или электрического кабеля и т.п. обстоятельства.

О наступлении и прекращении действия перечисленных в настоящем пункте обстоятельств Сторона, для которой они явились причиной неисполнения обязательств, должна незамедлительно уведомить другую Сторону любым доступным способом, с обязательным дублированием уведомления в письменной форме.

Свидетельство, выданное компетентным государственным органом, будет являться достаточным подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы.

7.9. Использование Систем «Клиент-Банк», ЭП, Средств дополнительной защиты, ключей ЭП, Сертификатов ЭП не Клиентом, либо лицами, не уполномоченными им в установленном порядке, и без предоставления Банку документов, подтверждающих полномочия указанных лиц, в том числе в результате нарушения Клиентом условий Правил, совершение операций без согласия Клиента является нарушением Клиентом порядка использования электронного средства платежа - Системы «Клиент-Банк», в том числе, если это повлекло совершение операций без согласия Клиента или его уполномоченных лиц. В этом случае Банк не отвечает за операции, которые совершаются с использованием Системы «Клиент-Банк» под видом Клиента.

## **8. Порядок разрешения споров и конфликтов**

8.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации, возникающие между Сторонами вследствие исполнения Договора, разрешаются с учётом взаимных интересов путём переговоров. На время разрешения



спорной ситуации Банк имеет право немедленно приостановить приём/отправку и исполнение электронных документов в одностороннем порядке. В этом случае Банк обязан по Системе «Клиент-Банк» или иным способом, определенным Правилами, уведомить Клиента о приостановке его работы в Системе «Клиент-Банк».

8.2. В случае возникновения конфликтной ситуации между Банком и Клиентом по предмету Договора, связанной с подлинностью электронных документов, совместным решением обеих Сторон создаётся комиссия. Порядок разрешения спорных ситуаций установлен в разделе 3 Приложения № 1 к настоящим Правилам. При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Банк рассматривает заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом, его уполномоченными лицами Системы «Клиент-Банк», а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, и не более 60 дней со дня получения заявления Клиента, в случае использования Системы «Клиент-Банк» для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

8.4. Споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **9. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

9.1. Настоящий договор вступает в силу в части подключения Клиента к Системе «Клиент-Банк» с момента вручения Клиенту экземпляра Заявления-оферты с подписью уполномоченного представителя Банка на условиях, изложенных в Правилах и Заявлении-оферте, акцептованной Банком, в части обмена ЭД с использованием Системы «Клиент-Банк» с даты, указанной в акте готовности Клиента к работе в Системе «Клиент-Банк» (Приложение № 11 к настоящим Правилам).

9.2. Договор действует в течение срока действия Основного договора.

9.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке, предупредив об этом другую Сторону письменно не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. До даты расторжения Договора Клиент обязан оплатить задолженность перед Банком, возникшую вследствие исполнения Договора.

9.4. Договор прекращает свое действие при расторжении последнего из договоров банковского счета в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, заключенных между Клиентом и Банком.

9.5. Договор прекращает свое действие, если в течение 3 (Трех) месяцев после его подписания Клиент не подписывает акт готовности к работе в Системе «Клиент-Банк» (Приложение № 11 к настоящим Правилам).

## **10. Прочие условия**

10.1. Изменение и расторжение Договора оформляется соглашением Сторон, достигнутым с соблюдением письменной формы любым допускаемым законодательством способом, за исключением случаев одностороннего изменения (расторжения) Договора, и в иных случаях, прямо указанных в Договоре.

10.2. Приложения к Правилам являются его неотъемлемой частью.

10.3. Системы ДБО, установленные у Клиента в соответствии с ранее заключенными договорами, продолжают использоваться Клиентом, с даты подписания Договора. Правоотношения по их использованию регламентируются условиями настоящих Правил.

10.4. Стороны пришли к соглашению, что уведомления в рамках заключенного Договора могут быть направлены одним из способов: по Системе «Клиент-Банк»; курьером под расписку ответственному представителю Стороны; по почте заказным письмом.

10.5. Клиент оплачивает услуги Банка согласно Тарифам, действующим в день оплаты услуг Банка. Тарифы Банка являются общедоступной информацией, размещены в сети «Интернет» на официальном сайте Банка по адресу: [www.derzhava.ru](http://www.derzhava.ru), а также на стенде в операционном зале Банка.

10.6. Оплата услуг Банка производится Клиентом в порядке, сроки и суммах, указанных в Тарифах. Банк вправе списать причитающиеся ему денежные средства с любых банковских счетов и вкладов (депозитов) Клиента без его распоряжения на основании платежного требования или инкассового поручения, банковского ордера. Данное условие одновременно является заранее данным акцептом Клиента Банку на оплату платежных требований Банка, в случае подачи Клиентом Заявления-оферты в соответствии с настоящими Правилами для заключения Договора.

## 1. Список электронных документов (ЭД)

Основанием для возникновения обязательств Сторон в рамках Договора является передача в Системе «Клиент-Банк» следующих ЭД:

- платежное поручение;
- распоряжение на обязательную продажу валюты;
- поручение на продажу валюты;
- поручение на покупку валюты;
- заявление на перевод валюты;
- заявление на отзыв документа;
- справка о валютных операциях;
- справка о подтверждающих документах;
- паспорт сделки;
- документ свободного формата;
- запрос на выписку;
- выписка по счету;
- иные ЭД, которые могут быть разработаны Банком, введены действующим законодательством и будут использоваться в работе Банка и Клиента.

Требования по оформлению вышеперечисленных ЭД регламентируются нормативными документами Банка России.

Документ свободного формата - это ЭД, не имеющий регламентированной структуры, подписываемый ответственным сотрудником Банка или уполномоченным лицом Клиента посредством ЭП в связи с осуществлением Клиентом операций по счетам, открытым в Банке.

## 2. Способы передачи и регламент приема в Системе «Клиент-Банк»

### 2.1. График приёма и обработки электронных документов.

Банк принимает ЭД от Клиента ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 9:30 до 20:30 (в пятницу и предпраздничные дни до 19:00).

Банк производит исполнение документов в соответствии с Договорами.

На дату утверждения настоящих Правил Банком установлено следующее операционное время:

прием расчетных документов в валюте Российской Федерации по Системе «Клиент-Банк» ежедневно кроме выходных и праздничных дней с 09.30 часов до 16.00 часов, в предпраздничные дни с 09.30 часов до 15.00 часов.

прием расчетных документов в иностранной валюте по Системе «Клиент-Банк» ежедневно кроме выходных и праздничных дней с 09.30 часов до 13.00 часов, в предпраздничные дни с 09.30 часов до 12.00 часов.

Платежные документы, принятые Банком после операционного времени исполняются не позже рабочего дня следующего за днём их получения от Клиента.

### 2.2. Работа Клиента в системе «Клиент-Банк» состоит из следующих основных этапов:

- вход в сервис Faktura.ru для получения выписки;
- контроль остатка по счету и состояния документов, обработанных Банком;
- заполнение электронных бланков документов, подпись платежных документов должностными лицами с правом подписи ЭД;
- вход в сервис Faktura.ru для отправки ЭД;
- контроль доставки ЭД до Банка;
- контроль обработки ЭД Банком;
- в случае отрицательных результатов обработки, анализ причин отказа, получение телефонных консультаций при возникновении сомнений в правомерности возврата документов;
- исправленные документы могут быть отправлены в Банк в соответствии с графиком приема ЭД;
- при необходимости Клиент отправляет в Банк заявку на отзыв ЭД. Исполнение ЭД может быть отменено в том случае, если соответствующая сумма не была списана Банком с корреспондентского счета Банка.

### 2.3. Порядок подключения Клиента к Системе «Клиент-Банк»

2.3.1. Для подключения к Системе «Клиент-Банк» Клиент представляет в Банк:

- подписанное со своей стороны Заявление-оферта о заключении договора (Приложение №6 к настоящим Правилам);
- Перечень счетов, по которым производятся расчетные и иные операции с использованием Системы «Клиент-Банк» (Приложение № 2 к настоящим Правилам);
- Заявление на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложение № 7 к настоящим Правилам). При оформлении заявления необходимо учитывать, что лица, которым

предоставляется право первой или второй подписи ЭД, должны быть указаны в карточке с образцами подписей и оттиска печати;

- Соглашение о присоединении к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» (Приложение № 9 к настоящим Правилам).

После проверки Банком предоставленных документов, клиенту предоставляется смарт-карта «MS\_KEY К» в количестве равном числу уполномоченных лиц, указанных в Приложении № 7 к Правилам. За подключение к системе программного обеспечения с предоставлением защищенного хранилища, с клиента списываются средства согласно Тарифам.

2.3.2. Клиент выполняет генерацию ключевой пары. Формирует, распечатывает в двух экземплярах, и подписывает Заявления на выдачу сертификата (Приложение № 10 к настоящим Правилам). Ключевые пары и заявления формируются для каждого сотрудника, указанного в Заявлении на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложение № 7 к настоящим Правилам). Инструкция по выполнению работ генерации ключевой пары, размещена на сайте банка по адресу: [www.derzhava.ru](http://www.derzhava.ru)

Если, у всех сотрудников клиента указанных в Заявлении на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложение № 7 к настоящим Правилам), на момент присоединения к правилам существовала ключевая пара с размещением на смарт-карте «MS\_KEY К», то выполнение пунктов 2.3.3-2.3.5 не требуется, иначе эти пункты выполняются для тех сотрудников, у которых нет ключевой пары с размещением на смарт-карте «MS\_KEY К»

2.3.3. После выполнения работ указанных в пункте 2.3.2. настоящего Приложения, Клиент отправляет на электронный почтовый ящик Банка [Serc\\_req@derzhava.ru](mailto:Serc_req@derzhava.ru) письмо-уведомление о выполнении работ, с указанием Уникального номера запроса.

2.3.4. Банк после получения письма-уведомления от Клиента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения письма, выполняет подтверждение запроса на выдачу сертификата клиента в Удостоверяющий центр. После получения подтверждения от Банка, Удостоверяющий центр выполняет создание сертификатов, в течении 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Банка подтверждения запроса. После создания сертификатов Удостоверяющий центр отправляет клиенту на адрес электронный почты указанный в заявлении на выдачу сертификата, ссылку для сохранения созданного Сертификата. Банк после создания сертификатов Удостоверяющим центром, отправляет клиенту на адрес электронный почты указанный в заявлении на выдачу сертификата, заполненный экземпляр сертификата открытого ключа (Приложение № 13 к настоящим Правилам). Количество экземпляров сертификатов открытого ключа, равно числу сотрудников указанных в Заявлении на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложение № 7 к настоящим Правилам)

2.3.5. Клиент, получив письмо - уведомление, сохраняет сертификат, распечатывает и подписывает Акт приема-передачи Сертификата (Приложение № 5 Правил). Работы, указанные в п. 2.3.5. выполняются для каждого сотрудника указанного в Заявлении на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложение № 7 к Правилам). Инструкция по выполнению работ с сертификатом, размещена на сайте банка по адресу: [www.derzhava.ru](http://www.derzhava.ru)

2.3.6. Завершив работы в соответствии с п. 2.3.2,2.3.5. настоящего Приложения Клиент предоставляет в Банк заполненные и подписанные экземпляры следующих документов:

- заявление на выдачу сертификата. (Приложение № 10 к настоящим Правилам). Документы предоставляются в двух экземплярах, для каждого сотрудника указанного в Заявлении на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложение № 7 к настоящим Правилам). Заявления не предоставляются для сотрудников, у которых на момент присоединения к правилам существовала ключевая пара с размещением на смарт-карте «MS\_KEY К»;
- акт приема-передачи сертификата (Приложение № 5 к настоящим Правилам). Документы предоставляются в двух экземплярах, для каждого сотрудника указанного в Заявлении на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложение № 7 к настоящим Правилам). Акт приема-передачи сертификата не предоставляются для сотрудников, у которых на момент присоединения к правилам существовала ключевая пара с размещением на смарт-карте «MS\_KEY К»;
- акт готовности Клиента к работе в Системе «Клиент-Банк» (Приложение № 11 к настоящим Правилам). Документы предоставляются в 2 (двух) экземплярах;
- Сертификат Электронной подписи (Приложение № 13 к настоящим Правилам). Документы предоставляются в двух экземплярах, для каждого сотрудника указанного в Заявлении на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложение № 7 к настоящим Правилам).

2.3.7. Банк выполняет проверку полученных документов и в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет подключение к Системе «Клиент-Банк» о чем направляет письмо-уведомление о выполнении работ на адреса электронной почты указанные в Заявлении на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложения № 7 к настоящим Правилам).

2.3.8. Включение Клиента в работу в режиме исполнения ЭД производится Банком только после того, как Клиент представил в Банк необходимые документы в соответствии с пунктом 2.3.6. настоящего Приложения.

2.3.9. Банк передает представителю Клиента или пересылает заказным письмом по одному экземпляру заявления на выдачу сертификата (Приложение № 10 к настоящим Правилам), акта приема-передачи сертификата (Приложение № 5 к настоящим Правилам), акта готовности Клиента к работе в Системе «Клиент-Банк» (Приложение № 11 к настоящим Правилам).

#### 2.4. Изменение параметров подключения к Системе «Клиент-Банк»

2.4.1. При необходимости изменения параметров подключения к Системе «Клиент-Банк» Клиент направляет в Банк Заявление на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк» (Приложение № 7 к настоящим Правилам). Значения параметров установленных ранее по счету, указанному в направляемом Заявлении утрачивают силу. Заявление принимается Банком к исполнению только от должностных лиц Клиента, имеющих право первой или второй подписи и представителей Клиента, действующих на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

2.4.2. При изменении состава владельцев сертификатов ключей ЭП на период ввода в действие новых параметров подключения, указанных в Заявлении, возможно возникновение ситуации отказа в обработке ЭД. Для исключения отказа в обработке ЭД, Клиент должен заблаговременно отослать в Банк все подписанные ЭД, а непосредственно перед началом периода ввода в действие новых параметров подключения получить из Банка подготовленные в его адрес ЭД.

2.4.3. При расширении состава участников клиенту предоставляется смарт-карта "MS\_KEY К" в количестве равном числу увеличения сотрудников. За предоставление защищенного хранилища, с клиента списываются средства согласно Тарифам банка.

2.4.4. Процедура подключения новых абонентов производится аналогично процедуре подключения абонентов, описанной п. 2.3 настоящего Приложения. За исключением следующих документов: заявление-оферта, Перечень счетов, по которым производятся расчетные и иные операции с использованием Системы «Клиент-Банк» (Приложение № 2 к настоящим Правилам), акт готовности Клиента к работе в Системе «Клиент-Банк» (Приложение № 11 к настоящим Правилам)

2.4.5. Уведомление об изменении параметров подключения к Системе «Клиент-Банк» принимается к исполнению, если оно получено Банком не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты ввода в действие новых параметров. Уведомление об изменении параметров подключения не является основанием для прекращения действия Договора.

#### 2.5. Порядок проведения плановой смены ключей ЭП.

2.5.1. За 1 (один) месяц до истечения срока действия ключа ЭП Система «Клиент-Банк» начинает при каждой загрузке напоминать владельцу сертификата ключа ЭП о необходимости произвести смену ключа. Если Владелец сертификата ключа проверки ЭП соглашается произвести смену, то осуществляется:

- 1) формирование новой пары Закрытого и Открытого ключа, с сохранением на ключевых носителях сгенерированного ключа;
- 2) формирование запроса на сертификацию нового ключа;
- 3) получение сертификата нового ключа;

#### 2.6. Порядок действий в случае компрометации ключевой информации.

2.6.1. Решение о компрометации ключевой информации может быть принято владельцем сертификата ключа ЭП, руководством Клиента или Банком.

2.6.2. Работа на скомпрометированном ключе ЭП должна быть приостановлена. О компрометации ключевой информации Клиент:

- незамедлительно уведомляет Банк по телефону (495) 380-04-90. При обращении Клиенту необходимо сообщить следующие сведения:
  - Кодовую фразу;
  - Название, ИНН – для юридических лиц, ФИО, ИНН – для индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном порядке Российской Федерации частной практикой; организации для работы со счетом (-ми) которой, используется скомпрометированный ключ;
  - ФИО владельца ключа.

уведомление принимается и обрабатывается в рабочие дни в период с 09:30 до 17:30 по московскому времени. Если сведения о компрометации ключевой информации Клиента стали известны в период времени, когда заявки по телефону Банком не обрабатываются, Клиенту необходимо выполнить оповещение Банка по телефону в начале следующего рабочего периода. После передачи уведомления, Клиент должен зафиксировать ФИО сотрудника Банка, который принял уведомление, а так же дату и время передачи уведомления.

- в срок не позднее следующего дня направляет в Банк подписанное руководителем Клиента и заверенное оттиском печати сообщение в произвольной форме о компрометации, а также уведомление об изменении параметров подключения, в котором указываются владельцы сертификатов тех ключей ЭП, которые отзываются в связи с компрометацией и, при необходимости, владельцы новых сертификатов ключей ЭП. Указанные документы принимаются Банком к исполнению только от должностных лиц Клиента, имеющих право первой или второй подписи и представителей Клиента, действующих на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

2.6.3. Получив предварительное сообщение о компрометации ключевой информации, Банк приостанавливает обработку ЭД, подписанных на предположительно скомпрометированном ключе, до получения сообщения о компрометации ключевой информации в письменной форме. После получения сообщения о компрометации ключевой информации в письменной форме вместе с уведомлением об изменении параметров подключения, Банк отзывает сертификат скомпрометированного ключа ЭП путем помещения его в список отозванных сертификатов. Подключение новых владельцев сертификатов ключей ЭП в соответствии с полученным

уведомлением об изменении параметров подключения производится в обычном порядке в соответствии с п. 2.4. настоящего Приложения.

### **3. Процедура разрешения спорных ситуаций, связанных с подлинностью электронных документов**

3.1. Любые споры в отношении авторства и/или подлинности документа, переданного с использованием Системы «Клиент-Банк», подписанного ключом ЭП и предназначенного для проверки Сертификатом, зарегистрированным в Системе «Клиент-Банк», разрешаются между Сторонами путем проведения переговоров.

3.2. При невозможности разрешения спора в отношении авторства и/или подлинности документа, подписанного ключом ЭП, путем переговоров, Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на ЭД, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.

Экспертная комиссия создается из уполномоченных представителей Банка и представителей разработчика Системы «Клиент-Банк», имеющего эталон программного обеспечения Системы «Клиент-Банк» (далее Разработчик). Также по инициативе Клиента в экспертную комиссию включаются уполномоченные представители Клиента.

Стороны вправе обращаться к Разработчику Системы «Клиент-Банк», с письменным заявлением о создании экспертной комиссии для разрешения спора.

Разработчик принимает участие в урегулировании разногласий между Сторонами при условии заблаговременного предоставления Разработчику всех документов, касающихся возникших разногласий, документов, подтверждающих полномочия сторон, государственную регистрацию сторон, а также иных документов, дополнительно затребованных Разработчиком.

3.3. Экспертная комиссия должна вынести свое заключение, оформленное соответствующим актом, в месячный срок с момента начала работы. Акт комиссии признается «имеющим силу» в случае согласия с содержащимся в нем решением большинства членов комиссии. В случае несогласия с решением комиссии, член комиссии вправе указать в решении своё мотивированное особое мнение.

3.4. В рамках работы экспертной комиссии, для разрешения спора о подлинности документа, подписанного ключом ЭП, для подготовки заключения Разработчику предоставляются:

- спорный документ в электронном виде;
- спорный документ на бумажном носителе;

документ о признании аналога собственноручной подписи (с использованием ключа ЭП и Сертификата), подписанный Стороной Соглашения, с указанием идентификатора Сертификата (DN) Стороны.

3.5. Для проверки подлинности документа, подписанного КЛЮЧОМ ЭП, и достоверной идентификации Сертификата используется Эталонный Модуль Проверки подписи документа, хранящийся у Разработчика. Результатом работы такого Эталонного Модуля Проверки является:

- установление факта создания спорного документа с использованием Системы «Клиент-Банк»;
- установление факта подписи спорного документа в соответствии с технологией Системы «Клиент-Банк»;
- установление факта целостности спорного документа;

раскрытие информации об идентификаторе Сертификата (DN), соответствующего секретному ключу, использованному для подписи спорного документа.

3.6. Экспертная комиссия сравнивает данные идентификатора Сертификата (DN), содержащиеся в документе о признании аналога собственноручной подписи и полученные в результате работы Эталонного Модуля Проверки подписи документа.

3.7. Подтверждением подлинности ЭД является одновременное наличие следующих условий:

- подтверждена подлинность ключа ЭП, использованного для подписи спорного документа;
- подтверждена целостность спорного документа;

идентификатор Сертификата (DN), содержащийся в документе о признании аналога собственноручной подписи, и идентификатор Сертификата (DN), полученный в результате работы Эталонного Модуля Проверки подписи документа, совпадают;

получен положительный результат проверки спорного документа на соответствие технологии Системы «Клиент-Банк».

В указанном случае экспертной комиссией составляется акт о признании подлинности документа, подписанного ключом ЭП.

3.8. При отсутствии одного или нескольких из вышеперечисленных условий (п.3.7), экспертной комиссией составляется акт о непризнании подлинности документа, подписанного ключом ЭП. Акты, составленные экспертной комиссией, являются доказательством при дальнейшем разбирательстве спора.

3.9. Подтверждение экспертной комиссией подлинности документа, подписанного ключом ЭП, принятого по Системе «Клиент-Банк», означает, что этот документ имеет юридическую силу.

3.10. Не подтверждение экспертной комиссией подлинности документа, подписанного КЛЮЧОМ ЭП, принятого по Системе «Клиент-Банк», означает, что этот документ не имеет юридической силы.

3.11. Если по результатам работы экспертной комиссии Стороны не достигли договоренности, либо одна из Сторон не согласна с выводами экспертной комиссии, дальнейшее разбирательство спора продолжается в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.12. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:

3.12.1. БАНК не предъявляет ЭД, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.

3.12.2. Хотя бы одна ЭП Клиента в оспариваемом ЭД оказалась некорректной.

3.12.3. Клиент предоставляет уведомление об отмене действия ключа ЭП с отметкой Банка о принятии, при этом указанные в уведомлении дата и время окончания действия ключа ЭП Клиента ранее даты и времени, указанных в ЭД.

3.13. В случае, когда Банк предъявляет ЭД, в котором корректность ЭП Клиента признана экспертной комиссией и принадлежность Клиенту ключа ЭП подтверждена, Банк перед Клиентом по выполненным на основании спорного ЭД операциям ответственности не несет.

3.14. Если Клиент настаивает на том, что данный документ он не создавал или не подписывал своей ЭП, экспертная комиссия может вынести решение о компроментации ключа ЭП Клиента, что не снимает ответственности Клиента за данный документ.

**Перечень счетов, по которым производятся  
расчетные и иные операции с использованием Системы «Клиент-Банк»**

№ п/п	Номер банковского счета Клиента, открытого в Банке	Номер договора банковского счета, на основании которого открыт банковский счет Клиента в Банке	Дата заключения договора банковского счета, на основании которого открыт банковский счет Клиента в Банке	Примечание
1.				
2.				
3.				
4.				

**Подписи сторон**

**Банк:**

\_\_\_\_\_ (ФИО)

М.П.

**Клиент:**

Руководитель

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Главный бухгалтер

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

Приложение № 3  
к Правилам подключения и эксплуатации систем Дистанционного банковского  
обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических  
лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации  
порядке частной практикой  
в АКБ «Держава» ОАО

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ  
К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ КЛИЕНТА**

Web-браузер: Internet Explorer версии 6.0 и выше

Операционная система: Windows XP и выше



**РЕГЛАМЕНТ  
использования дополнительных мер безопасности при применении  
Системы «Клиент-Банк»**

Стороны согласились применять настоящий Регламент использования дополнительных мер безопасности при применении Системы «Клиент-Банк»:

- исключить возможность неправомерного получения персональной информации пользователей систем «Клиент-Банк» (не передавайте такую информацию другим лицам);
- обеспечить безопасное хранение ЭП на Смарт-карте «MS\_KEY К» в сейфе или запираемом металлическом шкафу и т.п.;
- вставлять Смарт-карту «MS\_KEY К» только в момент подписания документов. Не оставлять ключи ЭП постоянно подключенными к компьютеру;
- ограничить доступ к компьютеру (в том числе и по локальной сети), используемому Вами для работы с системой «Клиент-Банк», обеспечить безопасность помещения, в котором он установлен;
- осуществлять постоянный контроль за отправляемыми платежными документами при работе с системой «Клиент-Банк», а также состоянием Вашего счета;
- регулярно, не реже одного раза в 45 дней, производить смену PIN кодов для доступа на Смарт-карту «MS\_KEY К»;
- в обязательном порядке производить регенерацию ключей ЭП и смену паролей в следующих случаях:
  - при смене ответственных лиц, имеющих право использования системы «Клиент-Банк»;
  - при обнаружении фактов доступа неуполномоченных лиц к ключевой информации (а также при подозрении о таком доступе, в том числе и удаленном доступе по сети).
- обеспечить защиту компьютера, с которого выполняется работа с системой «Клиент-Банк», желательно исключить с этого компьютера доступ в сеть Интернет за исключением адресов системы «Клиент-Банк»;
- установить антивирусную программу и персональный межсетевой экран (firewall), регулярно обновлять антивирусную базу;
- обеспечить защиту компьютера от несанкционированного доступа – путём настройки политики безопасности, обеспечения своевременной установки обновлений безопасности операционной системы и прикладных программ;
- выключить учетную запись «Гость»;
- использовать только лицензионное программное обеспечение, полученное из надежных источников и реально необходимое для работы на компьютере с системой «Клиент-Банк»;
- устанавливать все официальные обновления к используемой операционной системе;
- при работе с электронной почтой обращать особое внимание на отправителя сообщения. Если отправитель Вам неизвестен - открывать вложения и иные присланные файлы категорически не рекомендуется, что бы ни было написано в тексте сообщения. Сервисами обмена мгновенными сообщениями (ICQ, Skype, Mail.Ru-Агент и т.п.) на данном компьютере желательно не пользоваться;
- не устанавливать и не сохранять подозрительные файлы, полученные из ненадежных источников, скачанные с неизвестных web-сайтов, присланные по электронной почте и т.д. В случае необходимости загрузки файла, обязательно проверьте его антивирусом перед использованием;
- не отвечать на подозрительные письма с просьбой выслать закрытый ключ ЭП, пароль и другие конфиденциальные данные. Подобное письмо гарантированно создано злоумышленниками. Банк ни при каких обстоятельствах и ни в какой форме не запрашивает у клиентов конфиденциальную информацию о закрытых ключах и паролях.
- в разделе системы «Безопасность -> Уведомления» настроить сервис e-mail или sms уведомлений об отправке и исполнении платежных документов по Вашим счетам, а также обо всех Ваших входах в систему «Клиент-Банк»;
- обращать внимание на дату и время последнего входа в систему (данные фиксируются на первой странице после входа в систему).

## АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ

г. Москва

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуем(-ый)(-ая) в дальнейшем "КЛИЕНТ", с одной стороны, и АКБ "ДЕРЖАВА" ОАО, именуемое в дальнейшем "АГЕНТ" ("Банк", "Компания"), в лице \_\_\_\_\_, действующ(-его)(-ей) на основании АТ 13-10, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY» составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. Удостоверяющий центр осуществил изготовление Сертификата, АГЕНТ (Банк, Компания) передал Сертификат КЛИЕНТУ, а КЛИЕНТ принял оригинал следующего Сертификата Электронной подписи на Ключевом носителе:

Наименование Сертификата:

Версия:

Номер Сертификата:

Алгоритм подписи:

Кем заверен:

Годен с:

Годен до:

Алгоритм публичного ключа:

Открытый ключ:

Алгоритм отпечатка:

Отпечаток:

2. Обязательства АГЕНТА (Банка, Компании) перед КЛИЕНТОМ выполнены в точном соответствии с Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», претензий у КЛИЕНТА не имеется

От АГЕНТА (Банка, Компании)

От КЛИЕНТА

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Заявление-оферта о заключении договора  
Дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской  
Федерации порядке частной практикой

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

в «Акционерный коммерческий банк «Держава» открытое акционерное общество»  
(АКБ «Держава» ОАО)

Наименование Клиента

Лицо, действующее от имени Клиента, основания

Юридический адрес \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

Р/счет \_\_\_\_\_

Настоящим присоединяюсь к Правилам подключения и эксплуатации систем Дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся частной практикой, в АКБ «Держава» ОАО прошу заключить договор Дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее по тексту - «Договор») на следующих условиях:

1. Осуществление обслуживания посредством использования информационных систем дистанционного банковского обслуживания АКБ «Держава» ОАО, позволяющих передавать и получать электронные документы, подписанные электронной подписью уполномоченных лиц Клиента.
2. С Банком заключен(ы) гражданско-правовой(ые) договор(ы) (Основной(ые) договор(ы)), условия которого(ых) предусматривают возможность электронного документооборота между Сторонами (договоры банковского счета, договоры об осуществлении переводов, иные гражданско-правовые договоры).
3. Цель заключения договора: электронное взаимодействие с Банком: предоставление доступа к услугам и информации, размещенной в Системе «Клиент-Банк», обмен электронными документами между Банком и Клиентом через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
4. Основной договор на день подачи Заявления-оферты (наименование, номер, дата).
5. Вид электронной подписи Клиента - усиленная неквалифицированная.
6. Использование средств дополнительной защиты: по заявлению Клиента.
8. Использование простой электронной подписи - не предполагается.
9. Получение выписок по Счету с приложениями - в электронном виде.
10. Порядок получения выписок и документов по счету

(указывается количество дней в неделю или месяц или по требованию по доверенности)

11. Подключение к другим Системам «Клиент-Банк», используемым в Банке для электронного документооборота с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, лицами, занимающимися частной практикой, налоговым органом - по отдельному заявлению.
12. Действие Договора распространяется на все Основные договоры.
13. Отправка электронных документов для других Клиентов Банка: по отдельному заявлению.
14. Выдача Сертификата - на бумажном носителе и/или в электронном виде.
15. Доступ к Системе «Клиент-Банк» иных лиц - только на основании доверенности Клиента с правом доступа к Системе «Клиент-Банк» и совершения операций с их использованием от имени Клиента, а также на распоряжение денежными средствами на банковских счетах Клиента - после предоставления доверенностей Банку и получения ЭП уполномоченными лицами.
16. Ответственность за совершение с использованием Системы «Клиент-Банк» операций неуполномоченными лицами, в том числе в связи с получением доступа к Системе «Клиент-Банк» (носителю уникальной ключевой информации ЭП, Сертификатам, ключам ЭП.) - на стороне Клиента в полном объеме.
17. Иные условия, не указанные в настоящем Заявлении, предлагаю определить в соответствии с Правилами в действующей редакции, включая приложения к ним, и Тарифы в действующей редакции, содержание которых мне известно и понятно, и я не имею возражений против их условий.
18. Право Банка на изменение в одностороннем порядке условий Правил, Тарифов, порядок их изменения мне известны, понятны и я не имею возражений против реализации данного права.

19. Мне известно и понятно, и я согласен, что Банк вправе отказать мне в совершении операции, либо взимать вознаграждение за совершение операций.

20. Мне известно и понятно, что Банк вправе отказаться от акцепта моей оферты, выраженной в настоящем Заявлении-оферте.

21. Цены на услуги по Договору, порядок их оплаты предлагаю установить в соответствии с Тарифами в действующей редакции, содержание которых мне известно и понятно, Я не имею возражений против его условий. Подача данного Заявления-оферты, подписанного мной и полученного Банком, помимо прочего, означает мой заранее данный акцепт на оплату расчетных документов Банка для оплаты причитающихся Банку согласно Договору и Тарифам денежных средств.

22. Момент заключения Договора: в день получения Клиентом под расписку экземпляра настоящего Заявления-оферты с подписью уполномоченного представителя Банка с разрешением подключить к Системе(-мам) «Клиент-Банк» мне известен и понятен, с Тарифами Банка, Регламентом Удостоверяющего центра, техническими требованиями к оборудованию рабочего места, Порядком обмена документами валютного контроля с использованием дистанционного банковского обслуживания, а также с правом Банка на одностороннее изменение Тарифов, Регламента Удостоверяющего центра, и технических требований к оборудованию Клиента ознакомились и согласен.

23. Получение информации о движении денежных средств по своим счетам по телефону при сообщении кодовой фразы (не более 2-х слов или 15 букв), определенной в Договоре банковского счета.

Клиент заявляет Банку следующий список разрешенных IP-адресов, используемых в рамках работы с системой «Клиент-Банк»

да/нет  
(нужное  
подчеркнуть)

Клиент  
Руководитель

\_\_\_\_\_ перечень адресов

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Главный бухгалтер

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Экземпляр Заявления с отметками Банка и подписью уполномоченного представителя Банка получил  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись Клиента)

#### ОТМЕТКИ БАНКА

Дата приема Заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Подключить к системе(-мам) «Клиент-Банк»

На условиях, определенных «Правилами подключения и эксплуатации систем Дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АКБ «Держава» ОАО», заключен договор дистанционного банковского обслуживания № \_\_\_\_\_

АКЦЕПТ: Уполномоченный представитель Банка

\_\_\_\_\_ доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ .  
(должность) (ФИО) (подпись)

М.П.

БАНК:

АКБ «Держава» ОАО»

Почтовый адрес **119435, г. Москва, Большой Саввинский переулок, д.2. стр. 9**

Платежные реквизиты

ИНН

БИК

Тел, +7 (495) 380-04-80

Сотрудник Банка, принявший Заявление-оферту \_\_\_\_\_

(ФИО)

**Заявление  
на подключение/изменение в подключении к Системе «Клиент – Банк»**

В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ Дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. прошу:

**подключить**

**внести изменения в подключение с «\_\_\_» \_\_\_\_\_, все заявления, поданные ранее, по указанным ниже счетам, утрачивают свою силу**

банковский(-ие) счет(-а) № \_\_\_\_\_  
(счет или список счетов, для которого(-ых) определяется перечень сотрудников и набор прав)

(полное наименование организации)

к Системе «Клиент-Банк» с использованием следующих параметров настройки:

1. Определить следующее количество электронных подписей, необходимых для подтверждения выполнения банковских операций по счету:

Тип подписи	Количество
Первая подпись	
Вторая подпись	
Подтверждающая подпись	

2. Назначить права выполнять операции следующим сотрудникам:

№	ДАННЫЕ СОТРУДНИКА/ПЕРЕЧЕНЬ ПРАВ			
1	Ф. И. О.			
	Должность			
	Мобильный телефон	+7 (____)-_____		
	Адрес электронной почты			
	На момент заполнения приложения, сотрудник обладает <b>Ключами ЭП</b> размещенными на <b>Смарт-карте «MS KEY К»/«MS KEY» (Да/Нет)</b>			
	Сотрудник имеет право выполнять следующие операции	Разрешено запрашивать выписку (да/нет)	Разрешено создавать платежные документы (да/нет)	Разрешено подписывать и отправлять документы (да/нет)
2	Ф. И. О.			
	Должность			
	Мобильный телефон	+7 (____)-_____		
	Адрес электронной почты			
	На момент заполнения приложения, сотрудник обладает <b>Ключами ЭП</b> размещенными на <b>Смарт-карте «MS KEY К»/«MS KEY» (Да/Нет)</b>			
	Сотрудник имеет право выполнять следующие операции	Разрешено запрашивать выписку (да/нет)	Разрешено создавать платежные документы (да/нет)	Разрешено подписывать и отправлять документы (да/нет)

Руководитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /МП  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Смарт-карту(ы) «MS KEY К» в количестве \_\_\_\_ шт. получил:  
\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО, должность) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 8  
к Правилам подключения и эксплуатации систем Дистанционного банковского  
обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических  
лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации  
порядке частной практикой  
в АКБ «Держава» ОАО

**Уведомление  
об отключении от системы «Клиент –Банк»**

В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ Дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. прошу:

отключить банковский счет №: \_\_\_\_\_  
*(счет или список счетов, которые отключаются от системы клиент-банк)*

---

от Системы «Клиент-Банк»

**Руководитель**  
МП

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ  
к Правилам электронного документооборота  
корпоративной информационной системы «BeSafe»

1. Предметом Соглашения является присоединение \_\_\_\_\_  
(*полное наименование юридического лица/полное ФИО Индивидуального предпринимателя*), далее именуемого Участник, к Правилам корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), к Правилам работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ – Процессинг», которые расположены в Интернете по адресу <http://www.cft.ru>. Правила корпоративной информационной системы «BeSafe» и Правила работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ – Процессинг» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
2. Правила корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ – процессинг».
3. Организатор сервиса и Участник признают:
  - 3.1. получение документа, подписанного электронной подписью Участника, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника, Удостоверяющего центра и оттиском печати Участника, Удостоверяющего центра. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Закрытый (секретный) ключ, ЭП и Сертификат Участника и Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».
  - 3.2. получение документа, подписанного электронной подписью Организатора сервиса, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Организатора сервиса, Удостоверяющего центра и его оттиском печати. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Закрытый (секретный) ключ, ЭП и Сертификат Организатора сервиса, Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».

Руководитель Участника

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

АКБ "ДЕРЖАВА" ОАО  
(Наименование Агента)

от: \_\_\_\_\_  
(ФИО Клиента)

Заявление на выдачу Сертификата

Прошу изготовить и выдать мне Сертификат ключа (проверки ЭП / шифрования)  
(Класс 2 Сертификата) для физического лица на имя (псевдоним):  
\_\_\_\_\_ (ФИО/псевдоним Клиента). Уникальный номер запроса  
(только для удаленной выдачи): \_\_\_\_\_

С Правилами электронного документооборота корпоративной информационной  
СИСТЕМЫ "BeSafe" (далее СИСТЕМЫ "BeSafe"), которые расположены в сети internet  
по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), ознакомлен(-а), соглас(-ен)(-на) и обязуюсь выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ "BeSafe" (далее УЧАСТНИКА), юридически эквивалентно  
получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными  
подписями уполномоченных лиц УЧАСТНИКА и оттиском печати УЧАСТНИКА.  
Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии,  
что ЗАКРЫТЫЙ КЛЮЧ, ЭП и СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА созданы в соответствии с  
Правилами СИСТЕМЫ "BeSafe".

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/  
(подпись Клиента) (ФИО Клиента)

Реквизиты КЛИЕНТА:

ФИО	_____
Контактный телефон	_____
E-mail	_____

Достоверность представленных данных подтверждаю:

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/  
(подпись Клиента) (ФИО Клиента)

принято Агентом Удостоверяющего центра - \_\_\_\_\_  
(полное наименование Агента)

\_\_\_\_\_ (дата)

/ \_\_\_\_\_/  
(подпись уполномоченного лица Агента) (ФИО уполномоченного лица Агента)



**Акт  
готовности Клиента к работе в Системе «Клиент-Банк»**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«Акционерный коммерческий банк «Держава» открытое акционерное общество», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

Во исполнение Договора № \_\_\_\_\_ Дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. установлено:

1. Размещение и техническое состояние аппаратных средств АРМ Клиента и состояние программного обеспечения соответствуют предъявляемым требованиям, а именно:

- необходимые программные средства обеспечения электронного документооборота в Системе «Клиент-Банк» установлены, их настройка произведена в соответствии с установленными требованиями;
- созданы условия для архивирования электронных документов и хранения архива файлов, содержащих сформированные электронные документы в течение срока исковой давности, но не менее пяти лет с целью разбора внутренних и внешних конфликтных ситуаций;
- абоненты Системы Клиента «Клиент-Банк» получили сертификаты ключей подписей;
- опытная эксплуатация произведена, технология работы отработана;
- обеспечено сохранение в тайне ключей ЭП абонентов Системы «Клиент-Банк».

2. Абоненты Системы «Клиент-Банк» и администратор Клиента обучены, проинструктированы и готовы к работе в Системе «Клиент-Банк».

3. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Соглашения.

Клиент готов к работе в Системе «Клиент-Банк» с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Администратор Клиента \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия, Имя Отчество)

Администратор Банка \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия, Имя Отчество)

<b>Банк:</b>	<b>Клиент:</b>
_____ (ФИО)	<b>Руководитель</b> _____ (_____)
	<b>Главный бухгалтер</b> _____ (_____)

## **Порядок обмена документами валютного контроля с использованием дистанционного банковского обслуживания**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Приложение регулирует порядок обмена документами и информацией для целей валютного контроля и определяют следующий способ обмена документами - дистанционное банковское обслуживание Клиента путем обмена документами и информации для целей валютного контроля в электронной форме, подписанными электронно-цифровой подписью (далее – «ЭП»), в соответствии с Правилами.

1.2. Нижеуказанные термины будут содержать следующие значения:

«**Документы валютного контроля**» - документы, указанные в законодательстве Российской Федерации, связанные с проведением валютных операций, в том числе:

— «**Ведомость банковского контроля**» - документ, который формируется и ведется Банком в электронном виде, в отношении контрактов, исполнение обязательств по которым предусматривает оформление Паспорта сделки;

— «**Паспорт сделки**» - документ, содержащий необходимые для осуществления валютного контроля сведения из контракта (кредитного договора) и оформляемый в соответствии с Приложением 4 к Инструкции Банка России № 138-И (по форме 1 при осуществлении валютных операций по контракту и по форме 2 - при осуществлении валютных операций по кредитному договору).

— «**Формы учета по валютным операциям**» - справка о валютных операциях (далее – «СВО») и справка о подтверждающих документах (далее – «СПД») Клиента, а также иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

«**Ответственное лицо Банка**» – сотрудник(-и) Банка, имеющий(-ие) право совершать от имени Банка, как агента валютного контроля, действия по валютному контролю, предусмотренные требованиями Банка России, в том числе подписывать документы как на бумажном носителе (собственноручной подписью), так и в электронном виде (электронной подписью) и заверять документы на бумажном носителе отпечатком печати Банка, используемой для целей валютного контроля.

Проведение валютных операций по всем банковским счетам, открытым Клиенту в Банке, осуществляется на основании электронных документов и информации (далее – «ЭД»), обмен которыми обеспечивается системой «Клиент-Банк» или на основании документов, предоставленных Клиентом на бумажных носителях. При выборе электронного способа обмена документами и информацией, обмен ЭД начинается со дня, указанного в п. 7.1. настоящего Приложения.

1.3. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил, заключенных между Клиентом и Банком.

1.4. Контроль целостности и полноты электронного сообщения и достоверности полученной от Клиента информации осуществляется с помощью электронно-цифровой подписи (далее – ЭП). ЭП получается в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП и позволяет идентифицировать владельца ключа ЭП, а также позволяет установить отсутствие искажения информации при передаче электронных документов. Для обеспечения конфиденциальности при обмене электронными документами между Клиентом и Банком в системе используется механизм шифрования данных. Ответственность за достоверность информации, подписанной ЭП, а также подлинность электронной подписи несет владелец ключа ЭП.

1.5. Непринятие документов валютного контроля Банком возможно по следующим причинам:

- ЭП Клиента не верна;
- несоответствие данных, указанных в заполненной форме документа, сведениям и информации, которые содержатся в контракте (кредитном договоре) и (или) иных документах и информации, которые представлены Клиентом, в том числе из-за отсутствия в них оснований для оформления паспорта сделки;
- заполнение форм документов с нарушением требований, установленных Банком России;
- непредставление Клиентом в Банк документов и информации, которые необходимы для оформления паспорта сделки/ принятия справок, в том числе представления неполного комплекта документов и неполной информации;
- иные причины, указанные Банком в статусе ЭД валютного контроля - «Возвращен».

### **2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ БАНКОМ ДОКУМЕНТОВ ВАЛЮТНОГО КОНТРОЛЯ**

2.1. Настоящее Приложение устанавливает следующий порядок принятия Банком Документов валютного контроля от Клиента.

2.1.1. Документы валютного контроля, направляемые Клиентом в Банк посредством системы «Клиент-Банк», подписываются ЭП Клиента.

Датой предоставления Клиентом в Банк документов валютного контроля считается дата их направления в Банк после подписания в системе «Клиент-Банк» лицом (лицами), наделенным (наделенными) правом первой или второй подписи, заявленной в карточке с образцами подписей Клиента, либо иным сотрудником Клиента,

наделенным таким правом, в том числе на основании распорядительного акта, доверенности Клиента, выдаваемой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Дата предоставления Клиентом в Банк Документов валютного контроля фиксируется Банком в системе «Клиент-Банк» следующим образом:

- для Форм учета по валютным операциям – в истории изменения состояний документа дата, указанная в статусе «Принят банком»;
- для Паспорта сделки - дата, указанная в п. 7.1. формы Паспорта сделки, установленной Банком России;
- для ведомостей банковского контроля и иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также сопроводительных документа, созданных в системе «Клиент-Банк» и содержащих информацию и/или прикрепленный файл (файл)- дата, указанная в истории изменения состояния документа в статусе «Принят банком»

2.1.2. При условии получения Документов валютного контроля до 16:00 по московскому времени датой предоставления Клиентом в Банк будет считаться день получения Документов, а документы валютного контроля, полученные после 16:00 по московскому времени, будут считаться принятыми датой не позже следующего рабочего дня после дня их получения.

Если Документы валютного контроля получены Банком от Клиента в любой иной день, кроме рабочего дня, то датой предоставления Клиентом в Банк будет считаться первый рабочий день, следующий за днем их получения.

Документы валютного контроля, полученные Банком от Клиента, должны быть четкими, понятными и полными.

2.1.3. Проверка осуществляется Ответственным лицом в следующие сроки:

- при списании Клиентом денежных средств в отношении СВО, корректирующей справки о валютных операциях, расчетного документа по валютной операции Клиента - в срок не позднее рабочего дня после даты их представления в Банк;

- при зачислении в пользу Клиента денежных средств в отношении СВО, корректирующей справки о валютных операциях, а также в отношении справки о подтверждающих документах, корректирующей справки о подтверждающих документах - в срок не позднее трех рабочих дней после даты их представления в Банк;

- в отношении справок, которые представлены Клиентом, оформившим паспорт сделки, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в срок не позднее трех рабочих дней после даты их представления в Банк.

2.1.4. Ответственное лицо Банка при положительном результате проверки документов валютного контроля в сроки, установленные подпунктом 2.1.3. настоящего Приложения, принимает справки в следующем порядке:

- в электронном виде изменяет в системе «Клиент-Банк» статус документа на «Исполнен» на документах проставляется ЭП Ответственного лица Банка.

### **3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОТ БАНКА ДОКУМЕНТОВ ВАЛЮТНОГО КОНТРОЛЯ**

3.1. Настоящее Приложение устанавливает следующий порядок получения Клиентом от Банка Документов валютного контроля:

Датой получения Клиентом от Банка Документов валютного контроля считается дата их электронного подписания Ответственным лицом с проставлением статуса «Исполнен» или «Возвращен» с указанием даты в истории изменения состояния документа.

Документы валютного контроля подписываются со стороны Банка подписью Ответственного лица Банка в соответствии с внутренними процедурами Банка.

3.2. Дата получения Клиентом от Банка Документов валютного контроля фиксируется следующим образом:

- для Форм учета по валютным операциям - дата, указанная в электронном статусе Банка «Исполнен» / или «Возвращен»;
- для Паспорта сделки - дата, указанная в п. 7.2. формы Паспорта сделки, установленной Банком России;
- для ведомостей банковского контроля и иных документов - дата сопроводительного/произвольного документа, созданного в системе «Клиент-Банк» и содержащего информацию и/или прикрепленный файл (файлы), указанная в истории изменения состояния документа.

### **4. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ПРИНЯТИЯ ДОКУМЕНТОВ ВАЛЮТНОГО КОНТРОЛЯ КЛИЕНТА БАНКОМ**

4.1. Настоящее Приложение устанавливает следующий порядок отказа от принятия Документов валютного контроля Клиента Банком.

Банк имеет право отказать от принятия Документов валютного контроля Клиента в случаях, установленных Законодательством Российской Федерации, а так же в п. 1.6. настоящего Приложения.

Дата возврата Банком Клиенту не принятых Документов валютного контроля фиксируется следующим образом:

- для Форм учета по валютным операциям – дата возврата, указанная, с проставлением электронного статуса «Возвращен» в истории изменения состояния документа;
- для Паспорта сделки – дата возврата, указанная в Паспорте сделки;
- для ведомостей банковского контроля и иных документов – дата произвольного/сопроводительного документа, созданного в системе «Клиент-Банк» и содержащего информацию и/или прикрепленный файл (файлы).

4.2. В случае отказа в принятии документов Ответственное лицо Банка переводит электронный документ в статус «Возвращен», указывает причину возврата, дату возврата, с соблюдением следующих сроков:

- при списании Клиентом денежных средств в отношении СВО, корректирующей справки о валютных операциях, расчетного документа по валютной операции Клиента - в срок не позднее рабочего дня после даты их представления в Банк;

- при зачислении в пользу Клиента денежных средств в отношении СВО, корректирующей справки о валютных операциях, а также в отношении справки о подтверждающих документах, корректирующей справки о подтверждающих документах - в срок не позднее трех рабочих дней после даты их представления в Банк;

- в отношении справок, которые представлены Клиентом, оформившим паспорт сделки, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в срок не позднее трех рабочих дней после даты их представления в Банк.

В отношении проверки иных документов, не указанных в настоящем Приложении, документов, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации при проведении валютных операций, соблюдаются сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае отказа Банка в принятии документов по валютной операции Клиент устраняет замечания Банка и составляет новые документы и представляет их в Банк, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты возврата Клиенту документов для корректировок.

Замечания Банка в отношении расчетного документа по валютной операции устраняются в соответствии с установленным порядком выполнения процедур приема к исполнению распоряжений о переводе денежных средств.

## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Клиент вправе представлять в Банк расчетные документы, документы валютного контроля и информацию обычным способом вне зависимости от работы системы «Клиент-Банк», руководствуясь Договором банковского счета. При этом Банк не несет ответственности за дважды произведенное списание средств со счета Клиента на основании расчетного документа одновременно переданного в Банк по системе «Клиент-Банк» и на бумажном носителе.

5.2. Сведения, содержащиеся в документах, переданных по Системе «Клиент-Банк», персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли и ключи, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной экспертной комиссии по разбору спорных вопросов являются конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению третьим лицам ни при каких обстоятельствах, кроме установленного законом порядка.

5.3. Документы валютного контроля, связанные с проведением валютных операций, подтверждающие документы, необходимые для заполнения справок Банком, считаются представленными Клиентом в срок, если они представлены Клиентом в сроки, установленные настоящим Приложением, и приняты Банком в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае непредставления Клиентом-резидентом в Банк при осуществлении валютной операции, связанной со списанием денежных средств с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, документов, требуемых для проведения валютной операции, либо при отказе Банка в их принятии по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, Банк на основании абзаца четвертого части 5 статьи 23 Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» отказывает Клиенту-резиденту в списании иностранной валюты с его счета в иностранной валюте либо в списании валюты Российской Федерации с его расчетного счета в валюте Российской Федерации.

5.5. При обмене Документами валютного контроля посредством Системы «Клиент-Банк» могут передаваться как документы, сформированные посредством Системы «Клиент-Банк», так и полученные с использованием сканирующих устройств изображения документов, оформленных первоначально на бумажном носителе.

5.6. В случае если Документы валютного контроля содержат приложения в форме вложений, то при условии надлежащего подписания Документов валютного контроля приложения к ним в форме вложений также считаются надлежащим образом подписанными.

5.7. В случае если произвольный/сопроводительный документ, созданный в Системе «Клиент-Банк» содержит приложения в форме вложений, то при условии надлежащего подписания этого произвольного/сопроводительного документа приложения к нему в форме вложений также считаются надлежащим образом подписанными.

Сертификат ключа электронной подписи (ЭП)

Ф.И.О. владельца

Должность:

Организация:

Наименование Сертификата:

Версия:

Номер Сертификата:

Алгоритм подписи:

Кем заверен:

Годен с:

Годен до:

Алгоритм публичного ключа:

Открытый ключ:

Алгоритм отпечатка:

Отпечаток:

**Владелец ключа ЭП:** \_\_\_\_\_

<b>Банк:</b>  _____ (ФИО)	<b>Клиент:</b>  <b>Руководитель</b> _____ (_____)
	<b>Главный бухгалтер</b> _____ (_____)