



Инструкция
по установке программного обеспечения «Faktura.ru»,
запросу сертификатов подписи и входу в Систему

Оглавление

1. Подготовка компьютера для работы с системой «Faktura.ru».....	3
2. Запрос сертификата перед началом работы в системе «Faktura.ru».....	4
3. Сохранение подтвержденного Банком сертификата	8

1. Подготовка компьютера для работы с системой «Faktura.ru»

Для корректной работы в системе «Интернет-Банк» необходимо осуществить предварительную настройку компьютера, для этого:

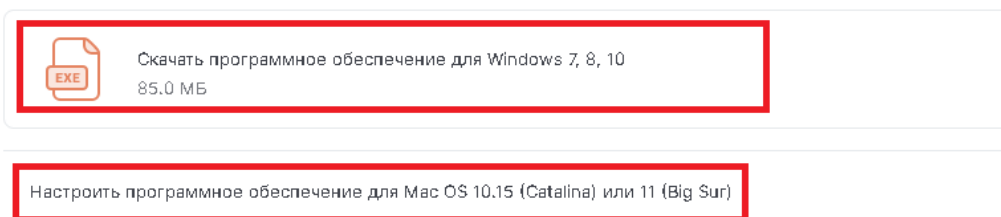
- зайдите на сайт <https://business.faktura.ru/f2b/faq?article=2-1>, пройдите по ссылке «Настроить программное обеспечение»;
- выберите систему, которую вы используете;
- нажмите «Скачать программное обеспечение», чтобы сохранить программу настройки
- если Вы используете браузер Google Chrome версии 42 и выше, то необходимо также установить расширение «Интернет-банк faktura.ru».

Инструкции и вопросы /

Настроить программное обеспечение для Windows 7, 8, 10

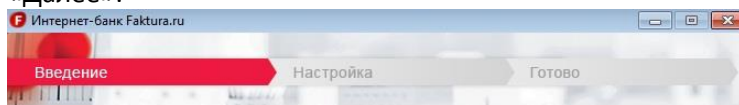
Для установки программного обеспечения Вам необходимы:

- Браузер Google Chrome, Яндекс.Браузер или другой.
- Для браузера Google Chrome, а также Яндекс.Браузера установите **расширение** или **скачайте Яндекс.Браузер с установленным расширением** (если установлена другая версия Яндекс.Браузера, то предварительно удалите её).
- Нажать «Скачать программное обеспечение», чтобы сохранить и запустить программу настройки:



Настроить программное обеспечение для Mac OS 10.15 (Catalina) или 11 (Big Sur)

Запустив установочный файл программы настройки, выбираем тип смарт-ключа, выданный Банком и отмечаем необходимый вариант «галочкой». Затем необходимо прочесть «рекомендации по мерам безопасности», подтвердить ознакомление «галочкой» и нажать кнопку «Далее»:



Добро пожаловать в мастер установки и настройки
Интернет-банка

Я использую смарт-ключи Рутокен ЭЦП / MS_Key К



Я использую смарт-ключи MS_Key / Cosmo (требуется права администратора)



Я ознакомлен с [рекомендациями по мерам безопасности](#)

Версия 5.3.6171.18158. © 2016. [Faktura.ru](#)

Далее >

Отмена

Для завершения настройки будет закрыт браузер Internet Explorer, нажмите «ОК». Настройка успешно завершена, нажмите «Закреть».

2. Запрос сертификата для работы в системе «Faktura.ru»

Для формирования сертификата необходимо вставить смарт-карту в USB порт и перейти по ссылке <https://ca.faktura.ru/ca/app/v1/new-certificate?agentId=4162>

Получение сертификата

С посещением банка

Подайте заявление в банк лично и получите сертификат:

1. Заполните заявление.
2. Распечатайте и подпишите заявление.
3. Посетите банк, чтобы подтвердить личность и подать заявление в бумажном виде.
4. Сохраните сертификат.

Заполнить заявление

На странице «Заявление на подключение сертификата» необходимо:

1. Выбрать «Смарт-ключ (ГОСТ)» (По умолчанию он выбран)
2. Если сертификат выпускается на сотрудника, который присутствует в выписке ЕГРЮЛ, то необходимо поставить галочку «Я получаю сертификат как юридическое лицо»
3. Заполнить все поля формы запроса
4. Нажать кнопку «Далее»

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ)

i Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия
Фамилия

Имя
Имя

Отчество
Отчество

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации
7777777777

Наименование организации
ООО "Тест"

Страна
Россия

Город
Москва

Юридический адрес
Ул. Дорожная д.1

Е-mail
1234@mail.ru

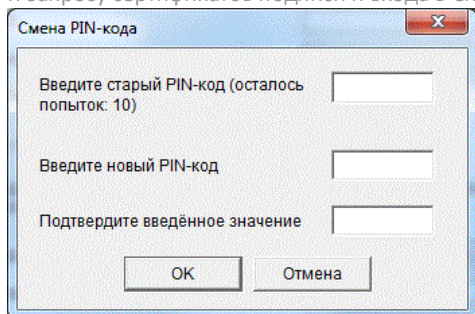
Телефон
8-495-123-45-67

i На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

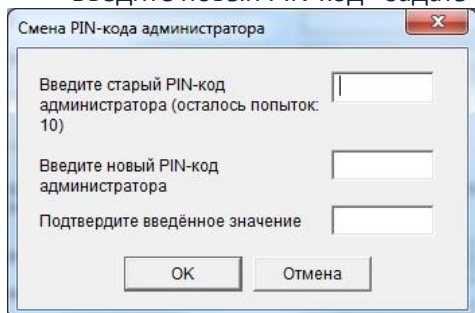
Далее

При первом использовании смарт-карты Вам необходимо сменить PIN-код.

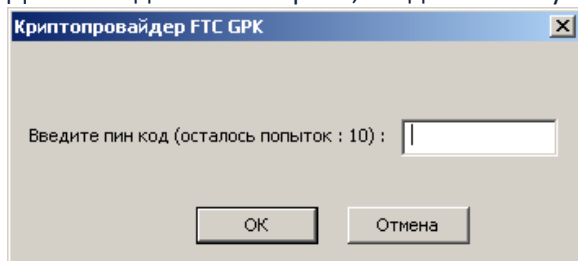
- а) В поле «Введите старый PIN-код» необходимо ввести: 12345678. А в поле «Введите новый PIN-код» задать свой пароль. PIN-код должен состоять из 8 символов. Мы настоятельно не рекомендуем пользоваться PIN-кодом по умолчанию.



- b) В поле «Введите старый PIN-код администратора» необходимо ввести: 87654321. А в поле «Введите новый PIN-код» задать свой пароль.



Далее введите свой пароль, введенный в пункте а).



Заявление сформировано

Заявление №1
сертификата

от 04.04.2023 на получение

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте
заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.



Просмотреть
заявление



Сохранить
заявление

Агенту Удостоверяющего центра «AUTHORITY»
АКБ "ДЕРЖАВА" ПАО
/ в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации ООО "Тест" (наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании _____, Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: CN=Familija Imja Otchestvo, OU=UTC 1874B3E8899, O=ООО 'Test', L=Moskva, C=RU (ФИО \ псевдоним уполномоченного лица организации / наименование \ псевдоним организации). Уникальный номер запроса: 1d5ee608fcc1bb.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее – «Система «BeSafe»»), которые размещены в сети Интернет на сайте www.besafe.ru ознакомлены, согласны и обязуемся соблюдать и выполнять.

Признаем, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «BeSafe» (далее – «Участник») юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и заверенного печатью Участника, если документ на бумажном носителе должен быть заверен печатью. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы и используются в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	Фамилия Имя Отчество
Наименование организации	ООО "Тест"
Контактный телефон	8-495-123-45-67
E-mail	1234@mail.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных, в том числе с использованием технических средств, Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых сертификатов», а также Агентом (Доверенным лицом) Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Признаю, что мои персональные данные, включенные в Сертификат, будут внесены Удостоверяющим центром в реестр Сертификатов. Реестр Сертификатов доступен в сети Интернет на сайте www.authority.ru.

Понимаю, что Удостоверяющий центр обрабатывает мои персональные данные, включенные в Сертификат и размещенные в реестре Сертификатов, для выполнения обязанностей по ведению реестра Сертификатов, включению содержащихся в Сертификатах персональных данных в реестр Сертификатов и обеспечению доступа лиц к информации, содержащейся в реестре Сертификатов с использованием сети Интернет, которые возложены на Удостоверяющий центр частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Понимаю, что в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выполнение Удостоверяющим центром обязанностей, возложенных на него частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является правовым основанием обработки моих персональных данных, включенных в Сертификат.

принято *Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:*

АКБ "ДЕРЖАВА" ПАО _____ (полное наименование)
_____ (дата)
_____ (подпись
уполномоченного лица)
_____ (ФИО уполномоченного
лица)

М.П.

_____	(подпись уполномоченного лица организации)
_____	(Ф.И.О. уполномоченного лица организации)
Фамилия Имя Отчество	

М.П. (если применимо)	

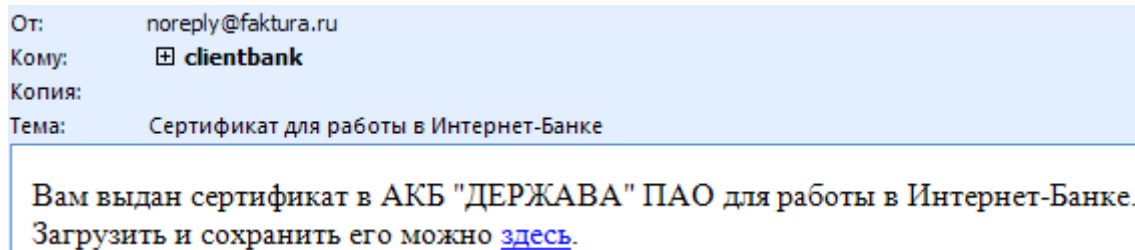
ВАЖНО: заполненное Заявление необходимо распечатать в ДВУХ экземплярах!

На каждом распечатанном заявлении необходимо поставить подпись в графе «Подпись Клиента» (на каждом Заявлении) и отправить отсканированные документы в Банк на адрес: Serc_req@derzhava.ru.

3. Сохранение подтвержденного Банком сертификата

После того, как Банк подтвердит Ваш запрос, на указанный Вами адрес электронной почты поступит уведомление, содержащее ссылку, пройдя по которой Вы сможете сохранить сертификат.

Примерный текст сообщения:

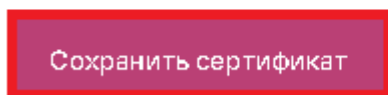


После перехода по указанной в письме ссылке, Вы попадаете на страницу «Сохранение сертификата»:

Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк



Данные сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ) ▾

i Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец

CN=Familija Imja Otchestvo, OU=UTC 1874B3E8899, O=ООО 'Test', L=Moskva, C=RU

Удостоверяющий центр

CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер

88f4765

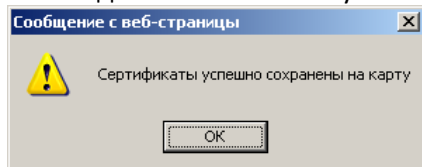
Уникальный номер запроса

1

Сохранить сертификат

Далее: убедитесь, что смарт-карта находится в USB порте, после чего нажмите кнопку «Сохранить сертификат». На вопрос «Готовится установка корневого сертификата на смарт-карту, хотите продолжить?» ответить положительно:

После этого должно появиться сообщение о том, что сертификат успешно сохранен на карту. Вам необходимо нажать кнопку «ОК»:



Сертификат сохранен

Акт приема-передачи №1d5ee608fcc1bb от 04.04.2023 на
получение сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.



Просмотреть
акт



Сохранить
акт

**Акт приема-передачи
Сертификата ключа проверки электронной подписи**

Москва

"04" апреля 2023 г.

Юридическое лицо ООО "Тест", именуемое в дальнейшем "Клиент", представленное своим уполномоченным лицом Фамилия Имя Отчество, действующим от имени организации на основании _____, с одной стороны, и АКБ "ДЕРЖАВА" ПАО, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Луценков Станислав Юрьевич, действующий(-его)(-ей) на основании АТ 13-10, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY» составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. Агент произвел идентификацию Клиента при личном присутствии (за исключением случаев идентификации клиента самим Удостоверяющим центром с использованием ПЭП ЕСИА), проверку данных Клиента и полномочий уполномоченного лица Клиента, Удостоверяющий центр осуществил создание Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – «Сертификат») и передал 04.04.2023 Сертификат Клиенту, а Клиент принял оригинал следующего Сертификата на Ключевой носитель:

Идентификатор Владельца сертификата	CN=Familija Imja Otchestvo, OU=UTC 1874B3E8899, O=OOO 'Test', L=Moskva, C=RU
Номер Сертификата	88f4765
Алгоритм подписи	SHA1withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Годеи с	04-04-2023
Годеи до	03-04-2024
Алгоритм Ключа проверки электронной подписи	ГОСТ Р 34.10-2012 для ключей длины 512 бит
Ключ проверки электронной подписи	30 81 89 02 81 81 00 b5 4f 62 6d 92 fe 62 b4 ee 01 4c 0b c1 41 4f b3 48 57 77 82 7d 83 7e e1 08 99 b1 c7 59 aa e7 6e 52 12 8d eb cb 3e 73 73 f0 c2 c1 48 1a e3 05 70 94 1b e4 27 9b 77 30 2c 75 0b 4b df a6 ff 4c c8 35 7d a0 0e 03 a8 57 f9 10 27 3f e9 60 65 17 5d 1d 89 a3 34 81 24 7a e1 81 19 89 2d f1 9b bc a5 9d c3 71 c8 34 b8 83 fe 88 62 e9 cb 43 70 ff 56 c3 aa 27 f4 65 da 95 09 b7 9b bb 04 f5 1e 75 3f 02 03 01 00 01
Алгоритм отпечатка	SHA-1
Отпечаток	03 a6 bc 58 f6 5c bc 4d ff 4f 37 21 0c 57 ca 94 0a 2c 7e be

2. Обязательства Агента и Удостоверяющего центра перед Клиентом выполнены в точном соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», претензий у Клиента не имеется.

От Агента

От Клиента

_____ / Фамилия Имя Отчество

(подпись) (ФИО)

(дата подписи)

М.П.

_____ / Фамилия Имя Отчество

(подпись) (ФИО)

(дата подписи)

М.П. (если применимо)

Далее из Банка, на указанную электронную почту, Вам будет отправлено письмо с Приложением №10 «Сертификаты ключей электронной подписи (ЭП)», его так же необходимо распечатать в 2-х экземплярах.

В итоге получится 6 документов:

- 2 экземпляра Заявления на выдачу пары сертификатов ключей проверки электронной подписи
- 2 экземпляра Акта приема-передачи на сертификат подписи
- 2 экземпляра Приложения № 10

ВАЖНО: Поставить подпись в графе «От КЛИЕНТА» и предоставить в Банк ТОЛЬКО ОРИГИНАЛЫ документов для регистрации!